



Servicio de Salud
Antofagasta

Ministerio de
Salud



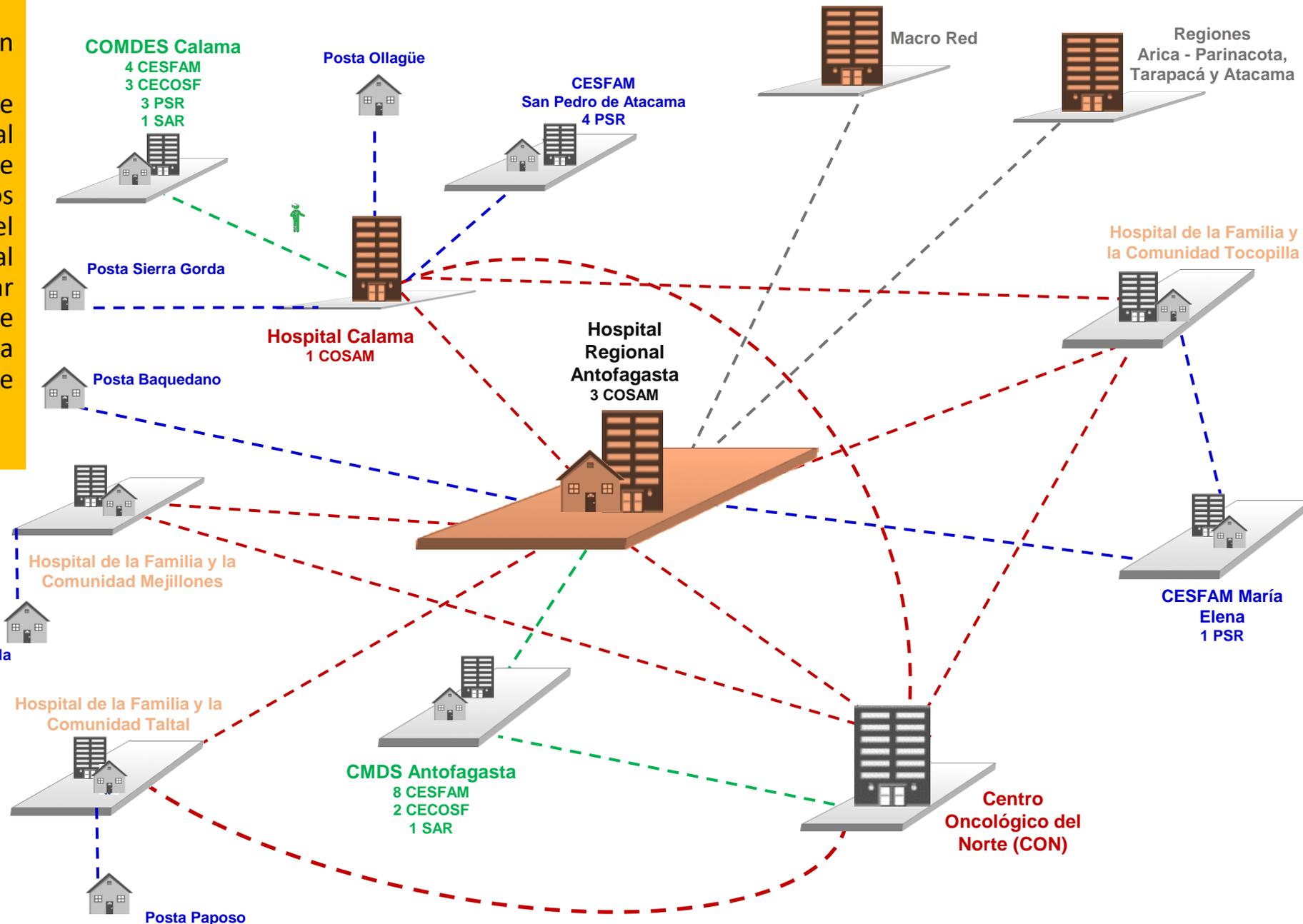
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA AÑO 2023

HOSPITAL COMUNITARIO DE MEJILLONES

MISIÓN

Somos un Hospital Comunitario que contribuye al bienestar de nuestros usuarios a través del Modelo Integral de Salud Familiar con un fuerte compromiso en la humanización de nuestras acciones.

- 5 Hospitales
- 1 Centro Oncológico
- 4 COSAM
- 14 CESFAM
- 5 CECOSF
- 12 Postas
- 2 SAR



VISIÓN

Ser reconocidos como un Hospital Comunitario a través de nuestros resultados de excelencia.

VALORES

1. Compromiso.
2. Vocación de servicio.
3. Respeto.
4. Empatía.
5. Solidaridad.
6. Honestidad.
7. Flexibilidad.



HOSPITAL COMUNITARIO DE MEJILLONES

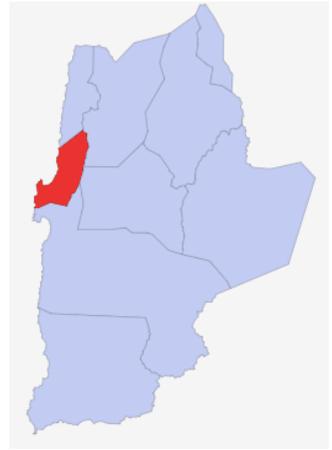
CARTERA DE SERVICIOS



ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS

POBLACIÓN SEGÚN CENSO 2017

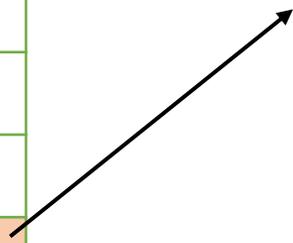
Total Población	Hombres	Mujeres
13.467	8.035	5.432



PROYECCIÓN INE 2020 - 2024

	Total Población	Hombres	Mujeres
2020	14.776	7.716	7.060
2021	15.168	7.908	7.260
2022	15.430	8.032	7.398
2023	15.659	8.137	7.522
2024	15.877	9.313	6.564

Comuna	2019	2022	2023	2024
Antofagasta	400.967	437.883	441.211	444.276
Calama	187.129	194.575	195.423	196.152
Tocopilla	28.348	28.301	28.333	28.354
Taltal	13.509	13.883	13.929	13.967
Mejillones	12.192	15.430	15.659	15.877
San Pedro de Atacama	8.256	10.818	10.929	11.030
María Elena	4.521	6.684	6.592	6.507
Sierra Gorda	3.314	1.784	1.792	1.800
Ollagüe	309	279	274	269



ANTECEDENTES DE SALUD

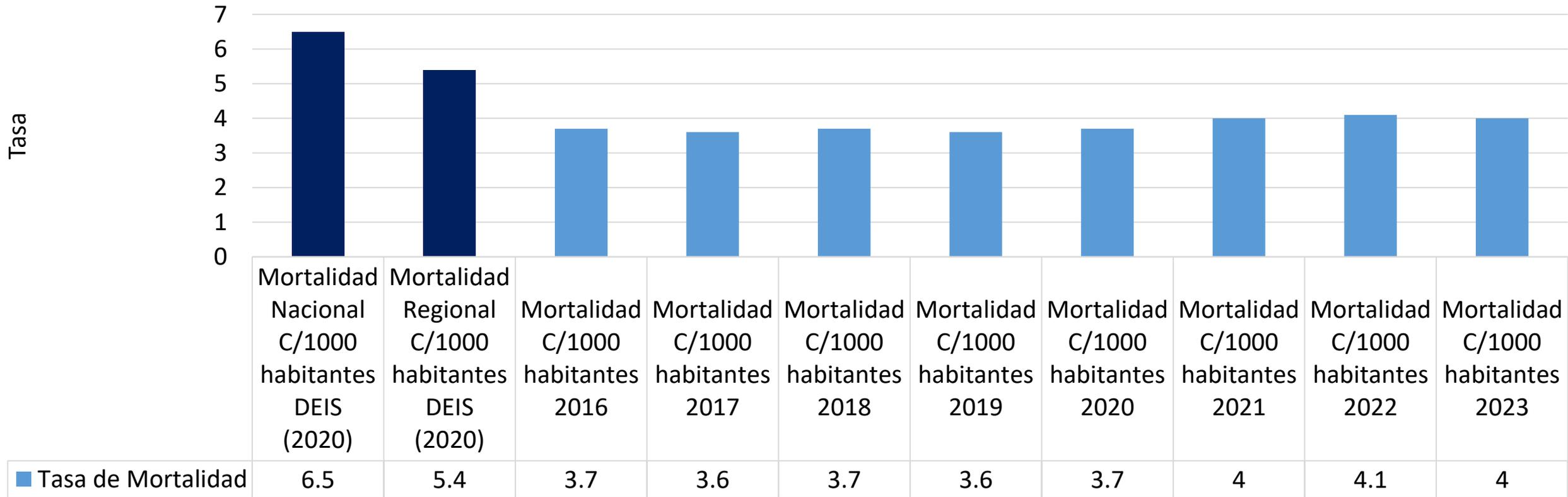
DEFUNCIONES

COMPARACIÓN CAUSA BÁSICA DE DEFUNCIÓN (2017 – 2023) MEJILLONES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	2					3		5
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	3	2	3	1	2		2	11
Códigos para propósitos especiales				7	11	4	2	22
Embarazo, parto y puerperio								0
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo						2	1	2
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de inmunidad						1		1
Enfermedades del Sistema Circulatorio	12	5	15	12	11	9	11	64
Enfermedades del Sistema Digestivo	2	5	2	5	2	2	3	18
Enfermedades del Sistema Genitourinario			2	2	5	4	1	13
Enfermedades del Sistema Nervioso Central	2	2	2	2			1	8
Enfermedades de Sistema Osteomuscular y del Tejido Conjuntivo		1						1
Enfermedades del Sistema Respiratorio	3	4	4	5	4	7	8	27
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas.	3	2	2	1		1	2	9
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas		1			2		1	3
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	1	1	1		3	5	4	11
Trastornos Mentales y del Comportamiento		1	1			1		3
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	6	4	2	3	7	4	8	26
Tumores (neoplasias)	12	22	17	17	13	21	19	102
Total	46	50	51	55	60	64	63	326

ANTECEDENTES DE SALUD

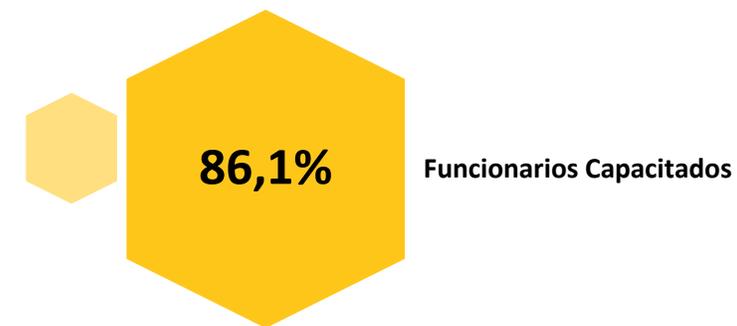
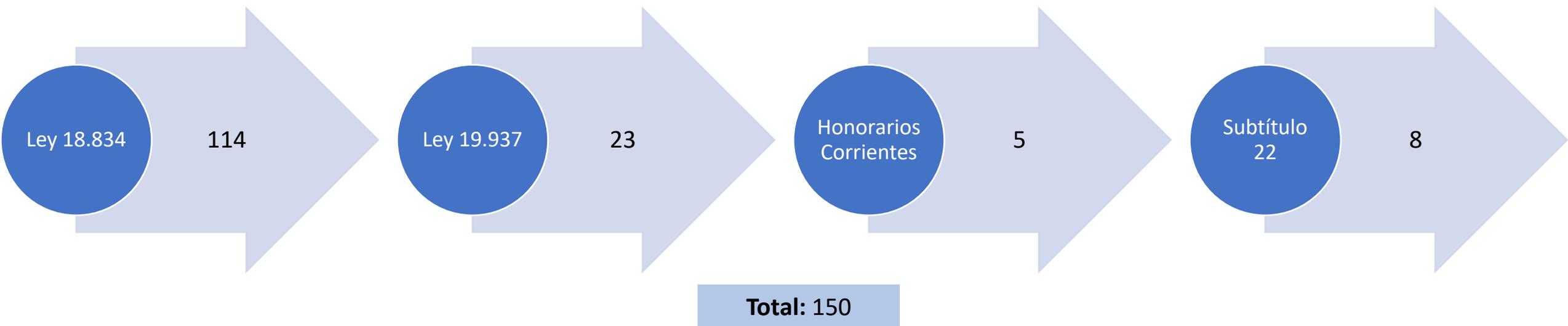
MORTALIDAD

Tasa de mortalidad según DEIS – HCM



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

DOTACIÓN 2023

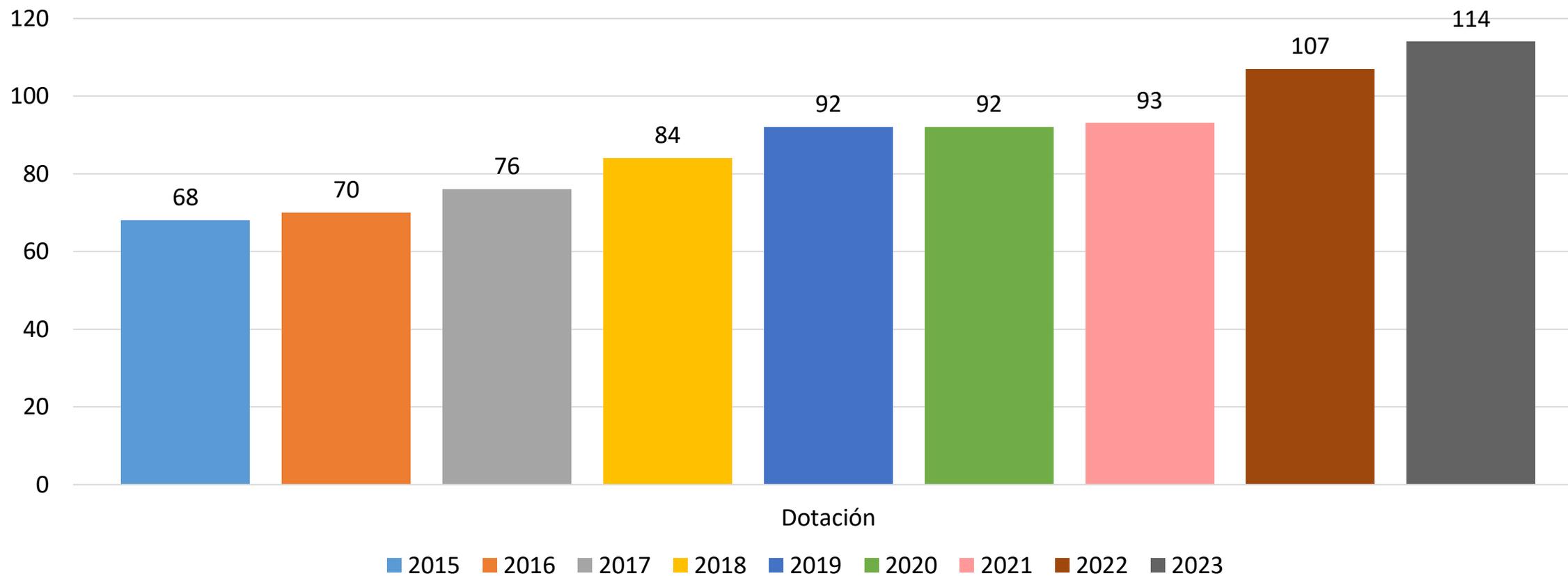


GESTIÓN DE LAS PERSONAS

CRECIMIENTO DE LA DOTACIÓN



Dotación Hospital Comunitario de Mejillones según año

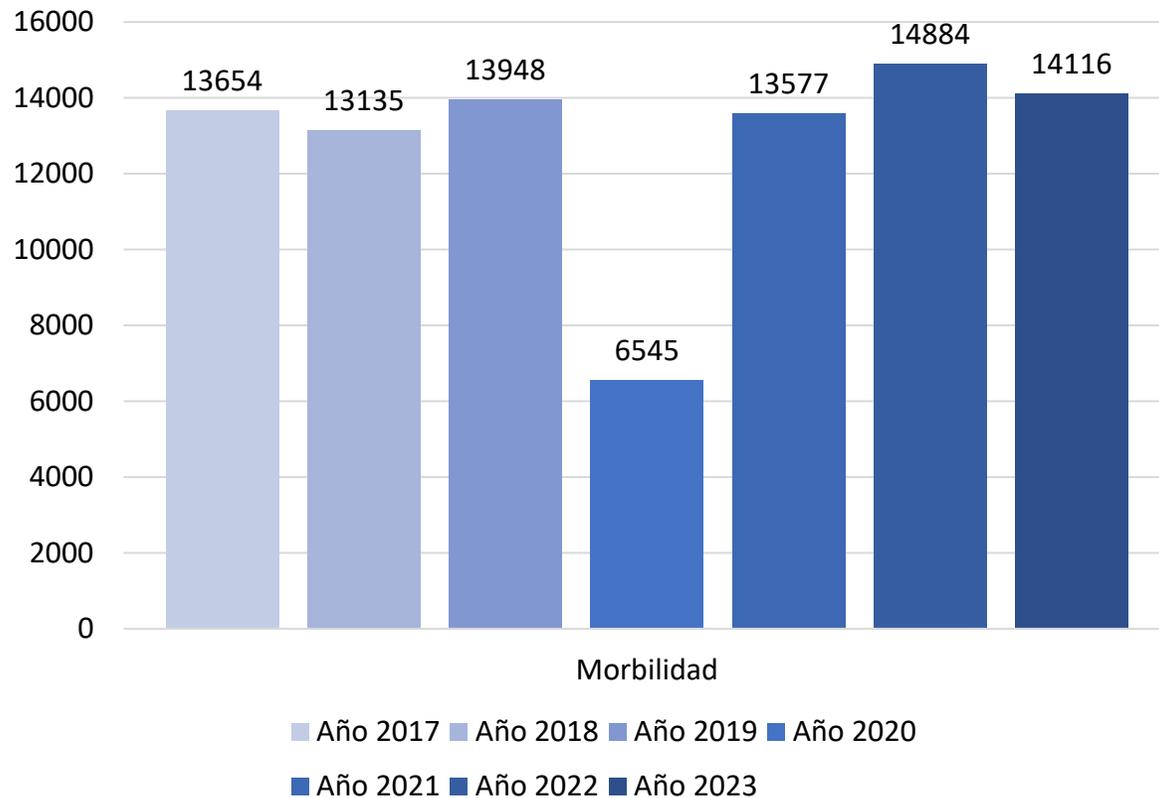




ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

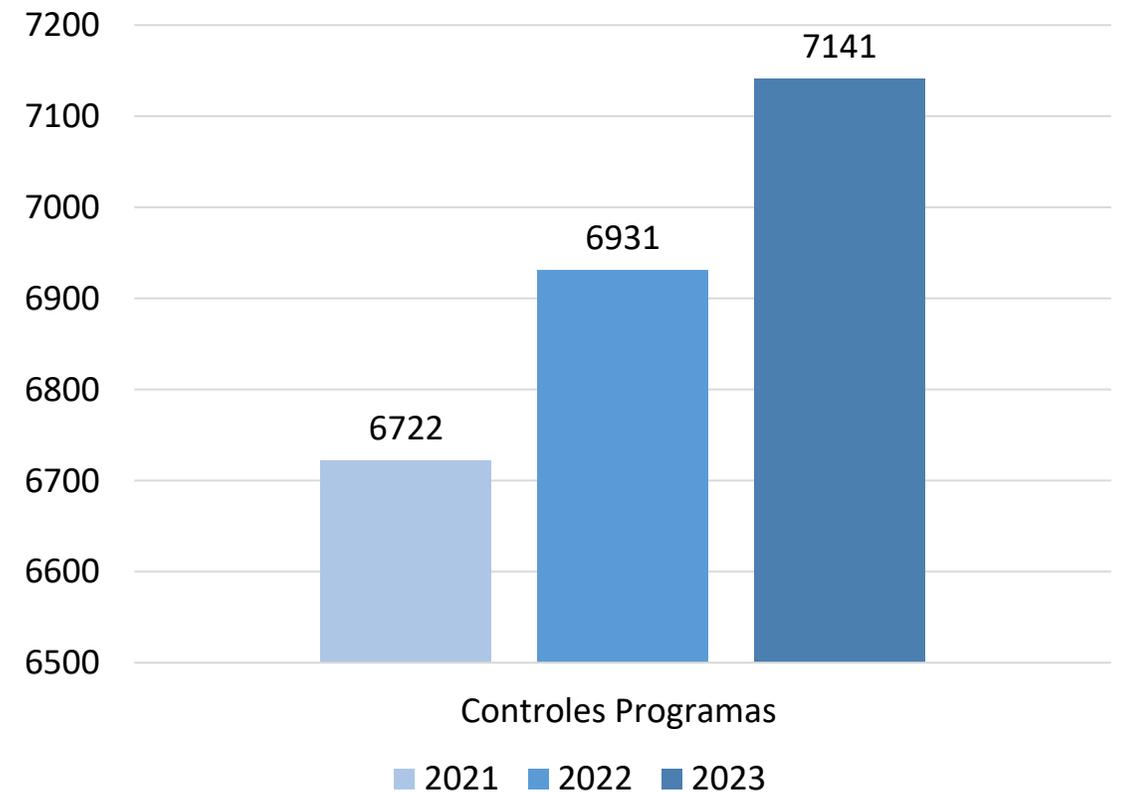
CONSULTAS MÉDICAS DE MORBILIDAD

N° de Consultas de Morbilidad Según Año



64,2 atenciones morbilidad diarias Año 2023

N° Total de Controles Médicos de Programa Según Año



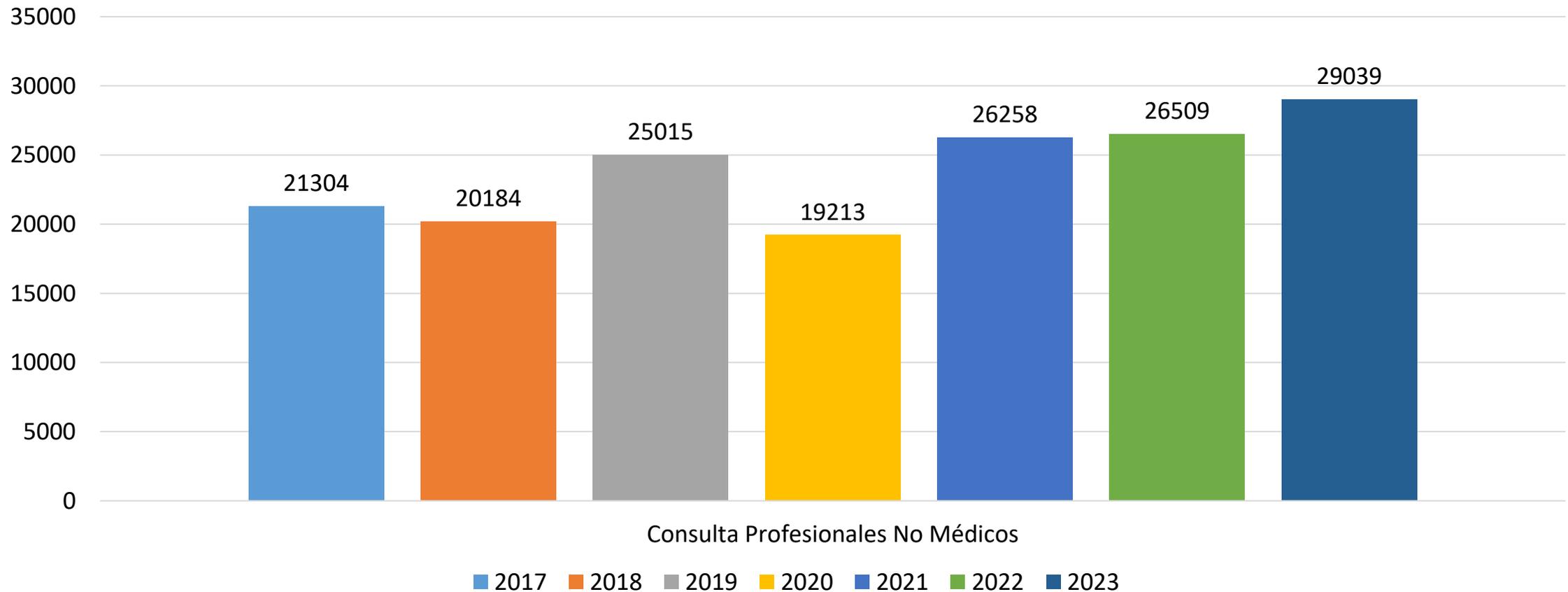
32,5 atenciones programas diarias Año 2023



ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

CONSULTAS DE PROFESIONALES NO MÉDICOS

Consultas y Controles por Profesionales de la Salud No Médicos



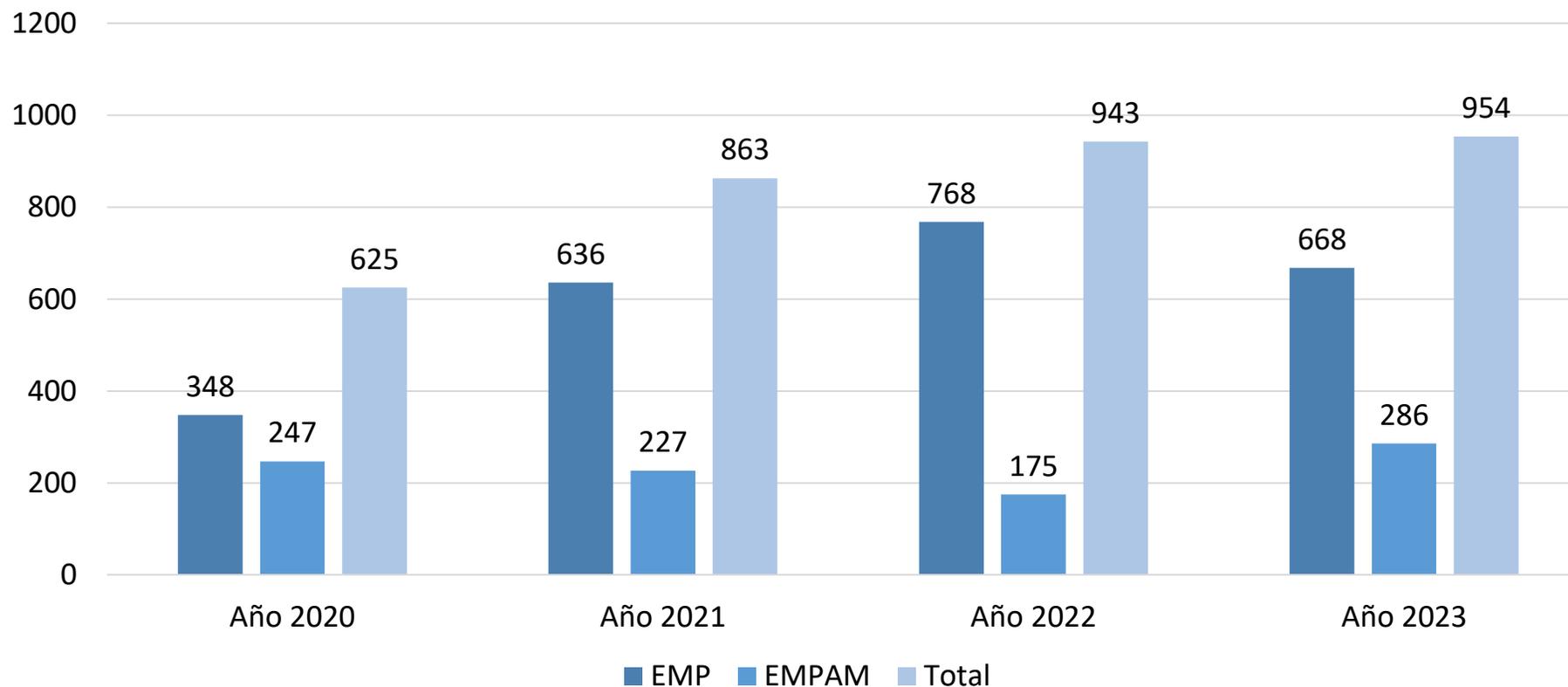
132 atenciones diarias 2023

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

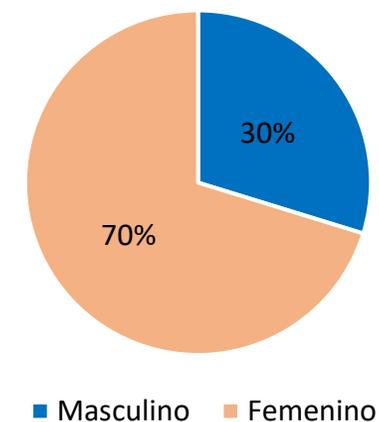
EXÁMEN DE MEDICINA PREVENTIVA



Número de Exámenes de Medicina Preventiva Según Año



Examen de Medicina Preventiva realizado según Sexo Año 2023



ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

PROGRAMA DE INMUNIZACIONES

VACUNAS PROGRAMÁTICAS

Hexavalente

- 2 meses: **80%**
- 4 meses: **81%**
- 6 meses: **93,1%**
- 18 meses (refuerzo): **110%**

Neumocócica

- 2 meses: **80%**
- 4 meses: **81%**
- 6 meses: **93,1%**
- 18 meses: **110%**

Meningococo Conjugada (Nimenrix)

- 12 meses: **131%**

Varicela

- 18 meses: **116%**

Tres Vírica

- 12 meses: **111%**

Hepatitis A Pediátrica

- 18 meses: **119%**

CAMPAÑA ESCOLAR 2023



ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

PROGRAMA DE INMUNIZACIONES



CAMPAÑA INFLUENZA 2023

Grupos de riesgo Influenza	Población objetivo	Vacunados	Porcentaje cumplimiento
Personal de salud público	167	174	104,2%
Personal salud privado	4	9	225%
Niños de 6 meses a 5 años	1174	1096	93,4%
Escolares de 1° básico a 5° básica	1011	1085	107,3%
Enfermos crónicos	869	1014	116,7%
Adultos mayores 65 y más	1111	743	66,9%
Trabajadores de la educación de 1° a 5° básico	204	213	104,41%
Embarazadas	203	196	96,6%
Estrategia capullo	43	6	14%
Otras prioridades	416	818	196,6%

COMUNA	POBL. TOTAL	VACUNADOS	% COBERTURA
Mejillones	5.205	5354	102,9%
San Pedro de Atacama	4.301	3824	88,9%
Sierra Gorda	1.171	1021	87,2%
Calama	86.332	73543	85,2
Taltal	6.220	4919	79,1%
Antofagasta	188.950	145831	77,2%
Tocopilla	14.267	10479	73,4%
María Elena	3.062	2009	65,6%
Ollague	280	165	62,5%

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

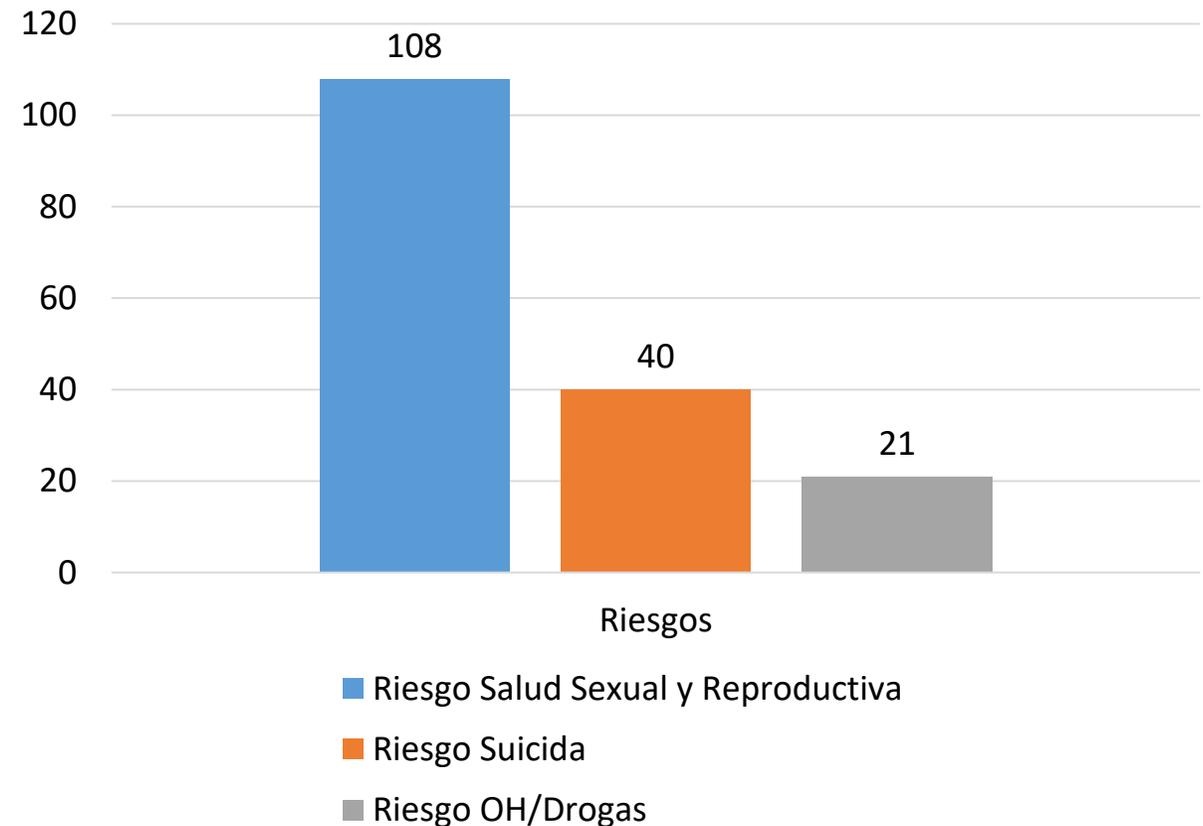
PROGRAMA DEL ADOLESCENTE

Población Bajo Control Año 2023

654



Áreas de Riesgo 2023



ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

PROGRAMA CARDIOVASCULAR



Podología

Año 2023: 720

DIABETES MELLITUS



HIPERTENSIÓN ARTERIAL



ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

PROGRAMA CARDIOVASCULAR – CLASIFICACIÓN DEL RIESGO CARDIOVASCULAR

Población Bajo Control
 PSCV Año 2021
1.427

Riesgo Bajo

492

Riesgo Moderado

117

Riesgo Alto

818

Población Bajo Control
 PSCV Año 2022
1.504

Riesgo Bajo

465

Riesgo Moderado

147

Riesgo Alto

892

Población Bajo Control
 PSCV Año 2023
1.601

Riesgo Bajo

450

Riesgo Moderado

190

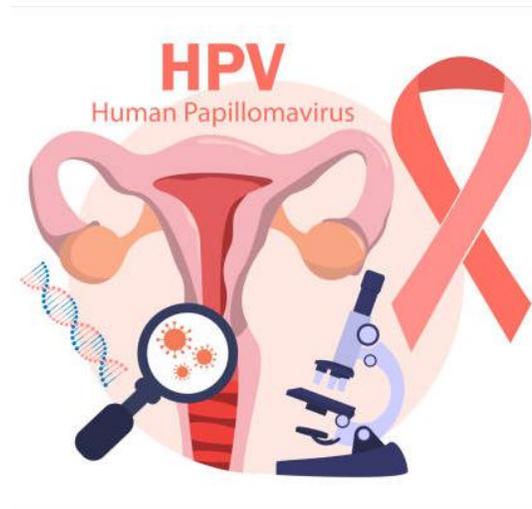
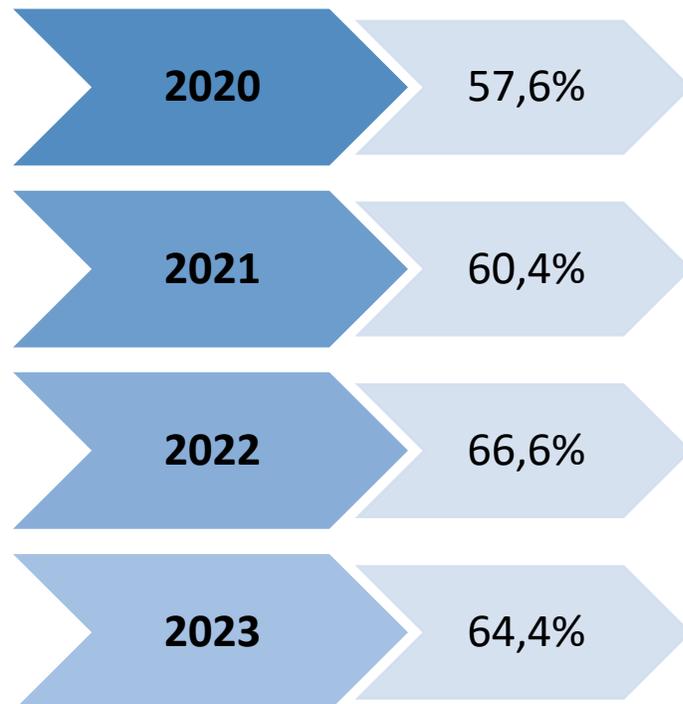
Riesgo Alto

961

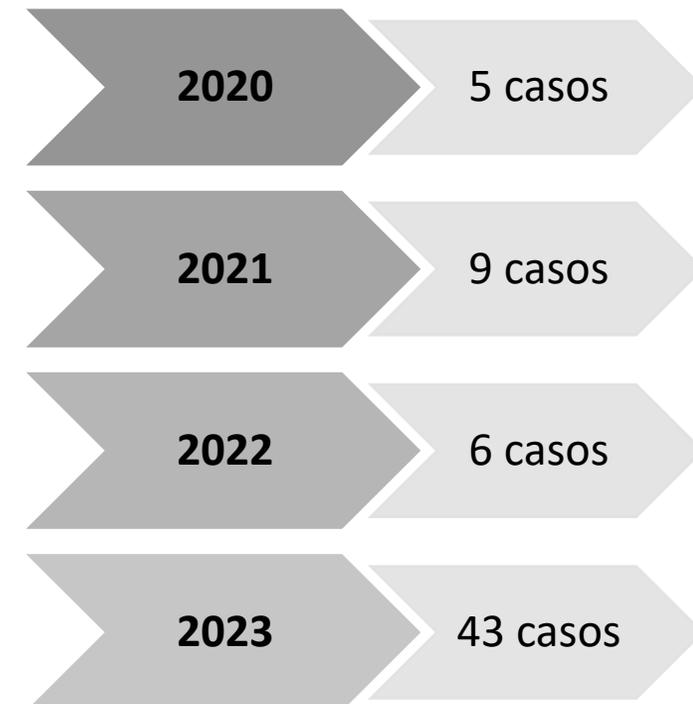
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

PROGRAMA DE LA MUJER

COBERTURA DEL PROGRAMA DE PESQUISA CÁNCER CERVICOUTERINO CON EXAMEN PAPANICOLAU (25-64 AÑOS)



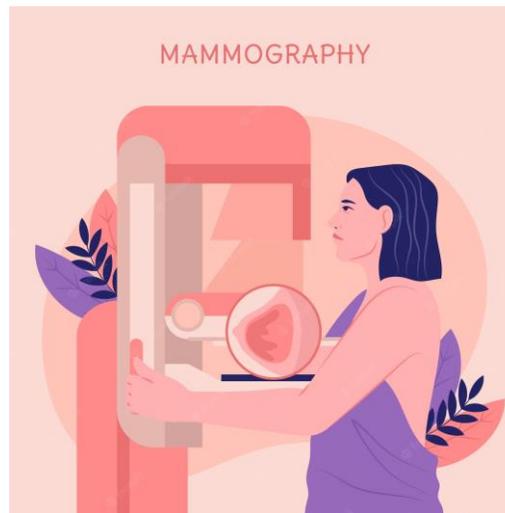
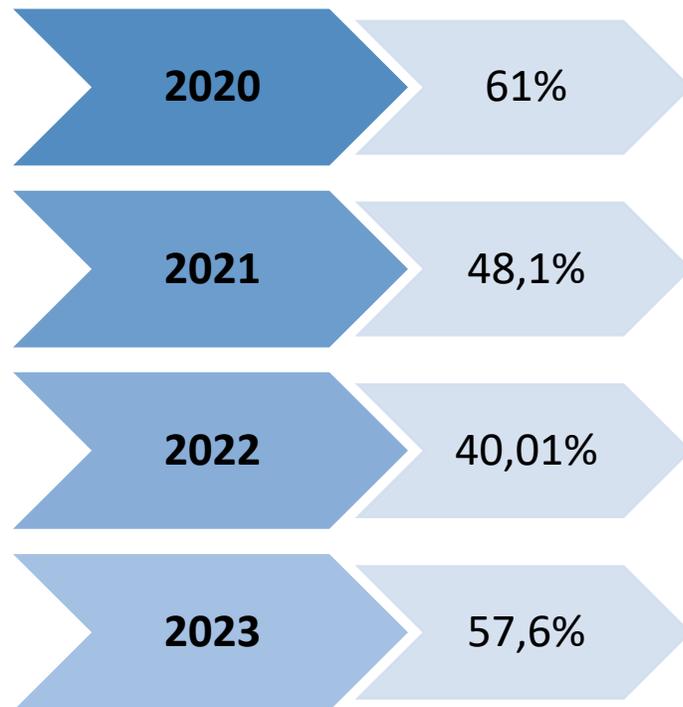
N° DE CASOS DE CÁNCER CERVICOUTERINO EN ETAPA PREINVASORA



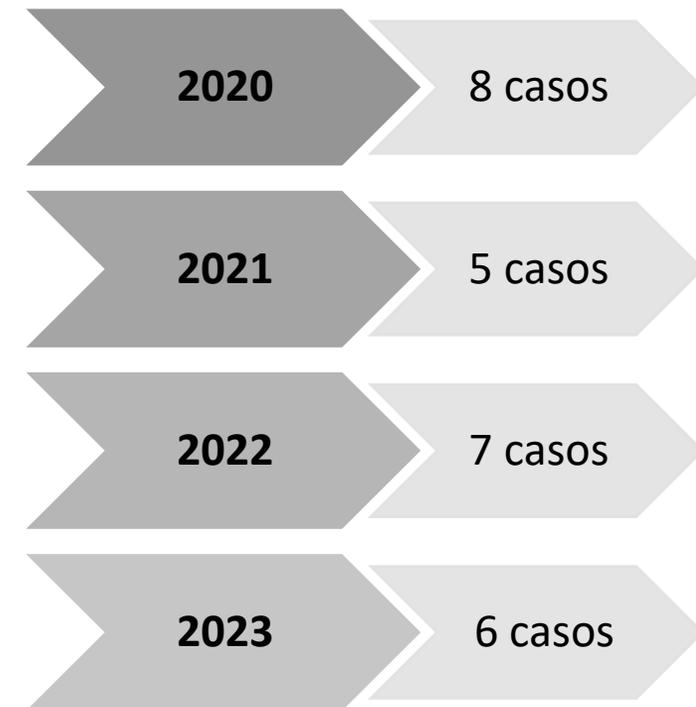
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

PROGRAMA DE LA MUJER

COBERTURA DEL PROGRAMA DE PESQUISA CÁNCER DE MAMA CON EXAMEN MAMOGRAFÍA (50-69 AÑOS)



N° DE CASOS DE CÁNCER DE MAMA



ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

PROGRAMA DE LA MUJER

N° Embarazadas ingresadas

206

**N° de embarazadas menores
de 19 años**

20

**N° de embarazadas mayores
de 35 años**

21

**N° de embarazadas
extranjeras (migrantes)**

118

**Embarazadas de pueblos
originarios**

7

Embarazos no planificados

117

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

PROGRAMA DE SALUD MENTAL

**Población Total
(5 y más años)**
11.670

Prevalencia Esperada (22%)
2.567

**Meta Cobertura de Atención Integral
de trastornos mentales en personas
de 5 y más años**
17%

Población Bajo Control
856

Cobertura Alcanzada
33.3%



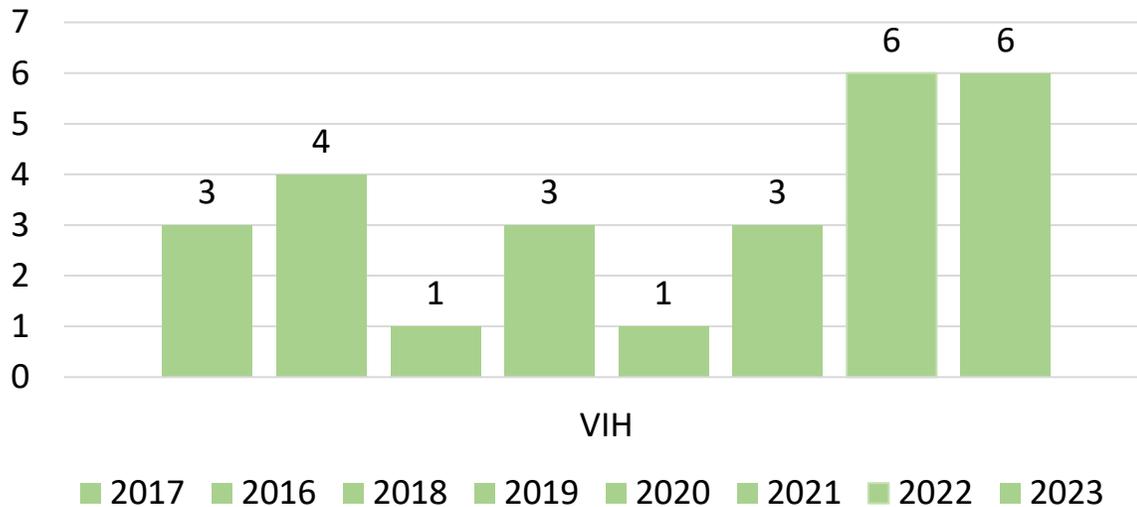
Población Bajo Control 2022

746

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

PROGRAMA VIH/SIDA E ITS

Incidencia de VIH por Año



**Test Rápido VIH
 Intramuro Año 2023**
 153

**Test Rápido VIH
 Extramuro año 2023**
 84

PROGRAMA DE TUBERCULOSIS

**Pacientes Bajo Control Año
 2023**
 9 (1 extranjeros – 8 chilenos)

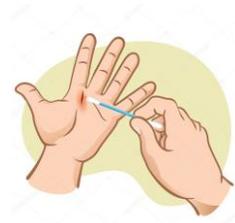
Índice de Pesquisa HCM
 46,5%

Baciloscopías de Pesquisa
 485

Baciloscopías de Control
 27

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

SALA DE PROCEDIMIENTOS



Curaciones Básicas

Año 2022: 3.872

Año 2023: 5.160

23,5 curaciones básicas
diarias año 2023

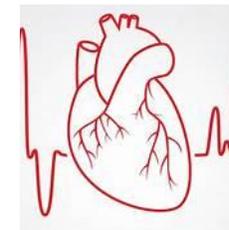


Curaciones Avanzadas

Año 2022: 1.681

Año 2023: 1.362

6,2 curaciones avanzadas
diarias año 2023



Electrocardiograma

Año 2022: 1.299

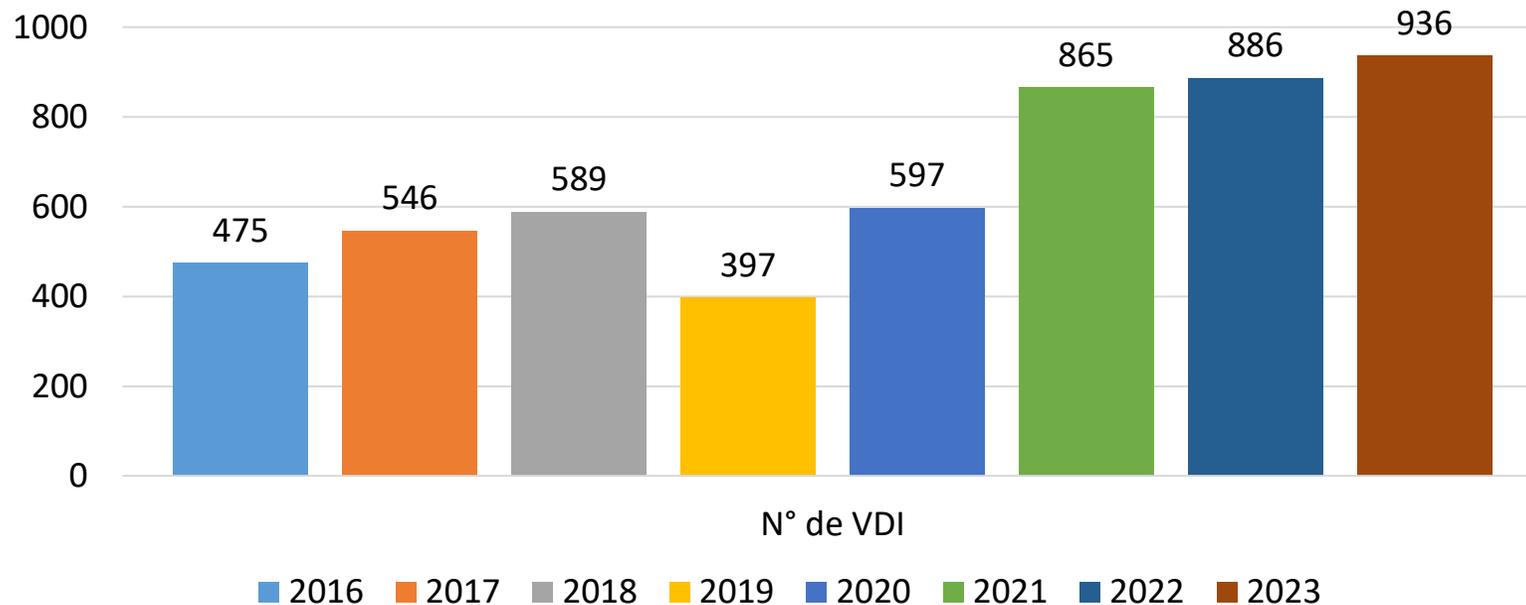
Año 2023: 1.478

6,7 electrocardiogramas
diarios año 2023

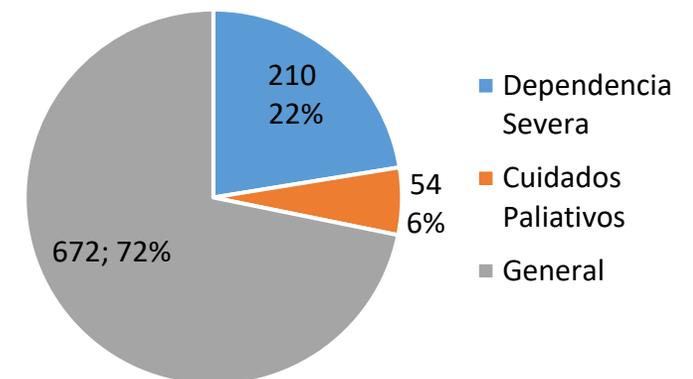
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

VISITAS DOMICILIARIAS

Visitas Domiciliarias Integrales (VDI) a Familias Según Año de Realización



Visitas Domiciliarias Integrales (VDI) a Familias Año 2023



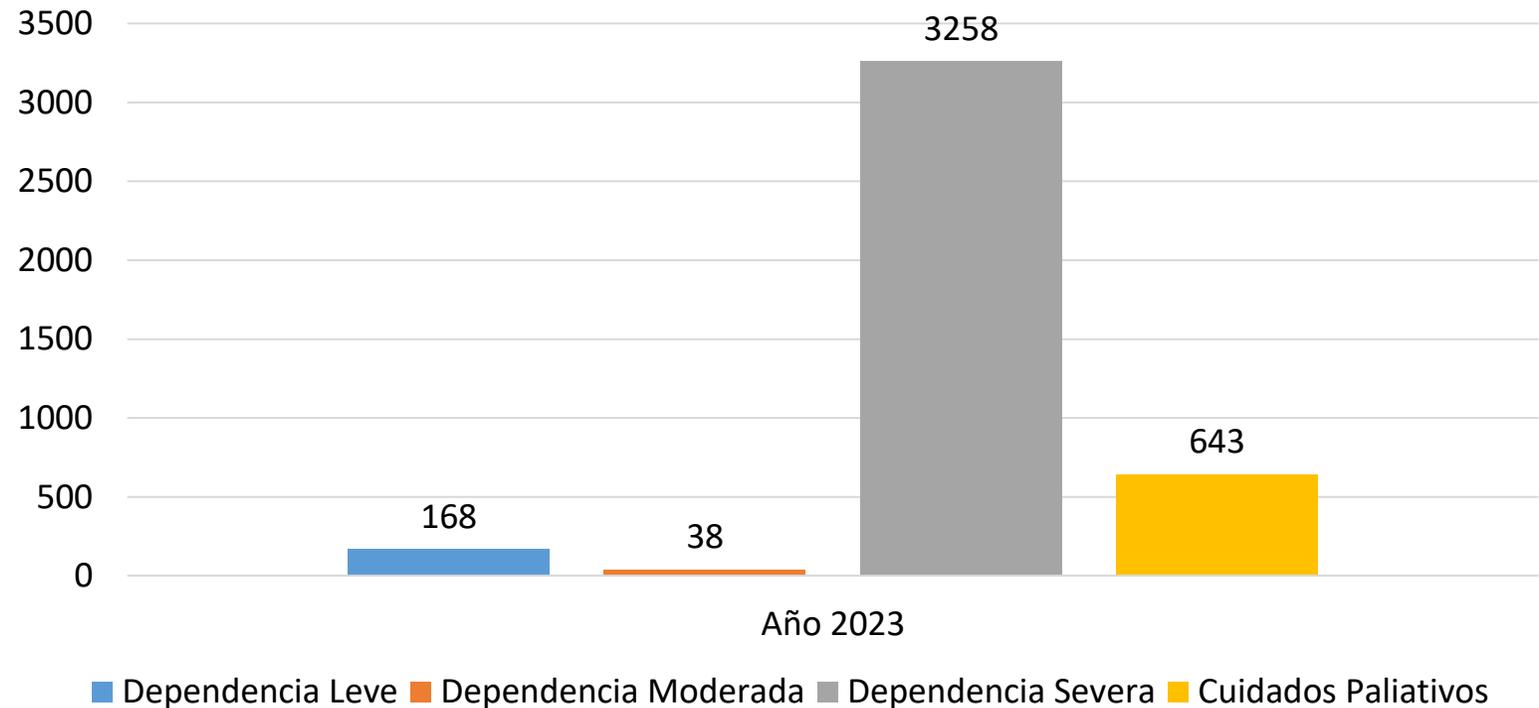
4 VDI diarias 2023

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

VISITAS DOMICILIARIAS

Visitas con fines de Tratamientos y/o Procedimientos a Personas
año 2023

4.107
 Visitas con fines de
 tratamientos y/o
 procedimientos
 (19 VTyP diarias)



3.543 Visitas con fines de tratamientos y/o
 procedimientos Año 2022

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

POBLACIÓN BAJO CONTROL

Programa / Estrategia	PBC 2023
Programa Nacional de la Infancia.	1514
Programa de Salud Integral del Adolescente.	463
Programa de Salud del Adulto Mayor.	305
Programa de Salud Cardiovascular.	1601
Atención Prenatal.	1156
Personas en Regulación de la Fertilidad.	1646
Programa Climaterio.	459
Programa de Tuberculosis.	9

Programa / Estrategia	PBC 2023
Programa Respiratorio IRA.	105
Programa Respiratorio ERA.	139
Programa de Rehabilitación Integral.	335
Programa de Salud Mental	856
Programa de Demencia	46
Programa de Dependencia Severa.	36
Programa de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos.	24

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

NO SE PRESENTA



Programa / Estrategia	PBC 2023
Programa Nacional de la Infancia.	1301
Programa de Salud Integral del Adolescente.	150
Programa de Salud del Adulto Mayor.	94
Programa de Salud Cardiovascular.	736 (Enf) 870 (Méd)
Programa de la Mujer	1831
Programa Nutricional	697
Programa Odontológico	2842

Programa / Estrategia	PBC 2023
Programa Respiratorio IRA.	368
Programa Respiratorio ERA.	176
Programa de Rehabilitación Integral.	910
Programa de Salud Mental	Ps: 647 Ts: 349 Me: 467
Morbilidad	755

UNIDAD DE DENTAL



**Total de Atenciones Realizadas
2023**
5.611

Consultas de Morbilidad
3.117

Controles Odontológicos
2.136

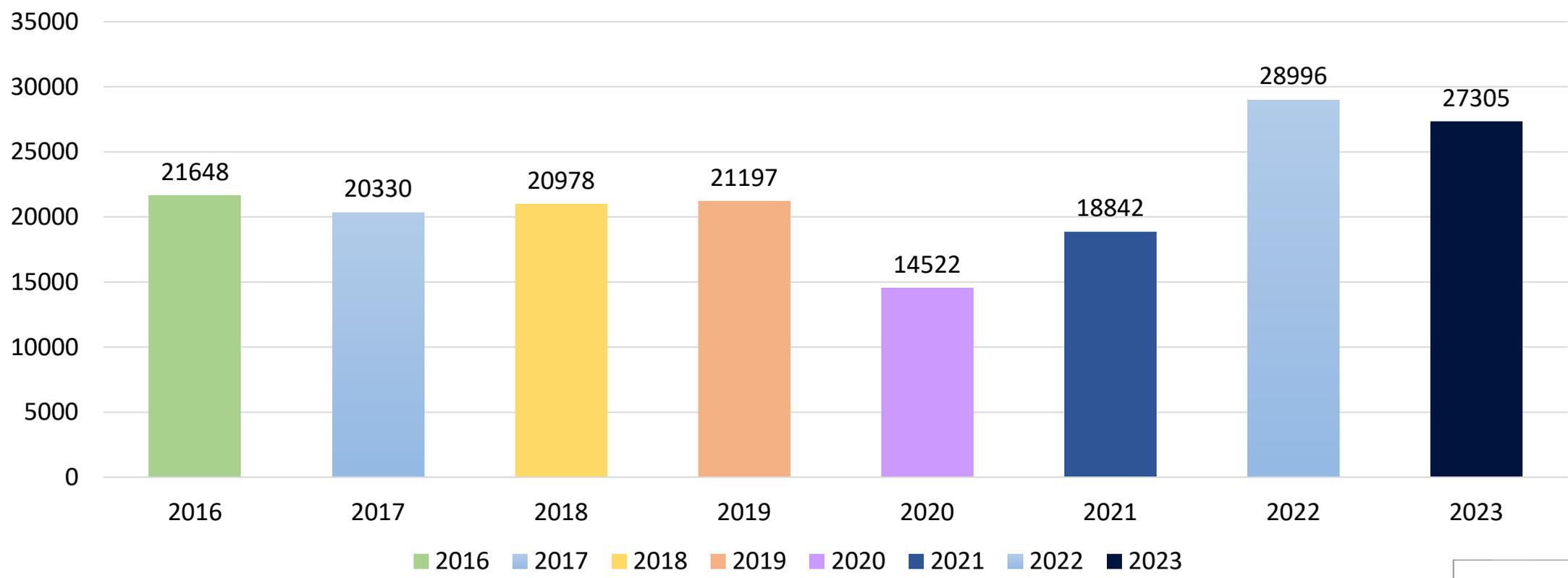
Consultas de Urgencias (GES)
358

**Atenciones
Totales Año 2022**
5.353

Radiografías
379

UNIDAD DE URGENCIAS

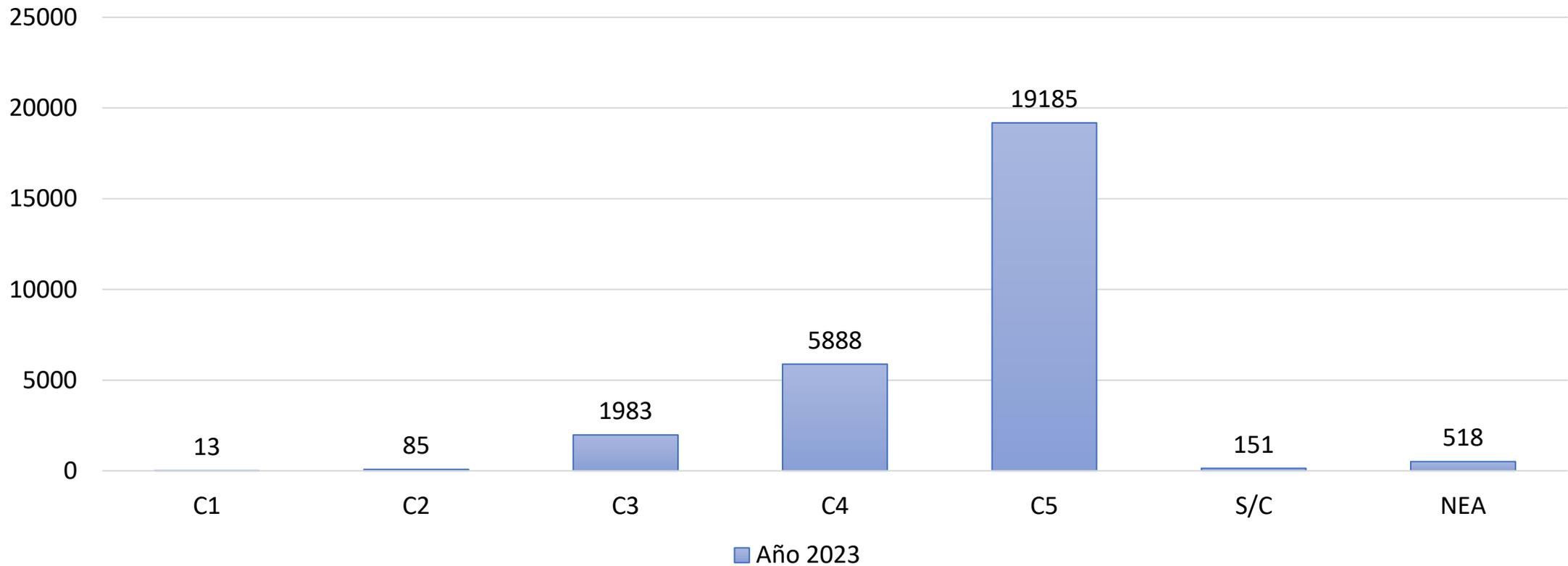
Consultas en Servicio de Urgencia según año de realización



75 atenciones diarias 2023

UNIDAD DE URGENCIAS

Total de Consultas Año 2023

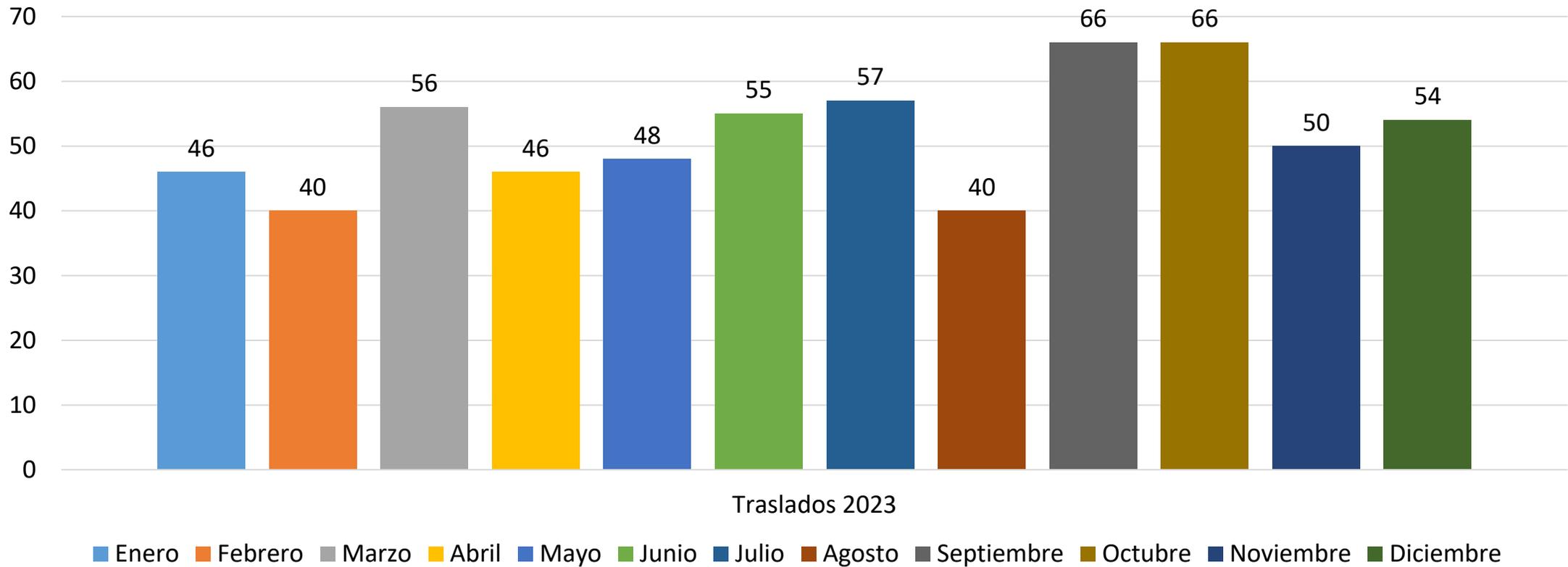


Total Demanda 2022:
29.538

Total Demanda 2023: 27.823

UNIDAD DE URGENCIAS

Traslados realizados desde la Unidad de Urgencias al Hospital Regional de Antofagasta



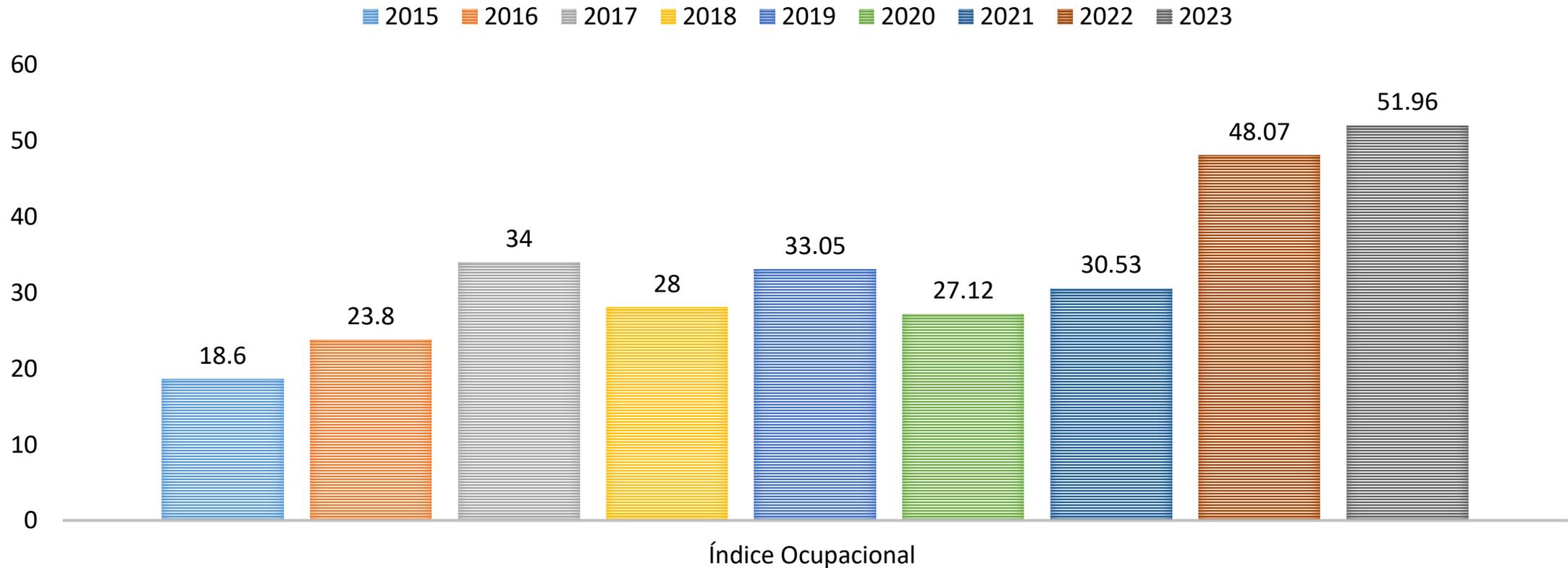
Traslados 2023

Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

Traslados Año 2023
 624

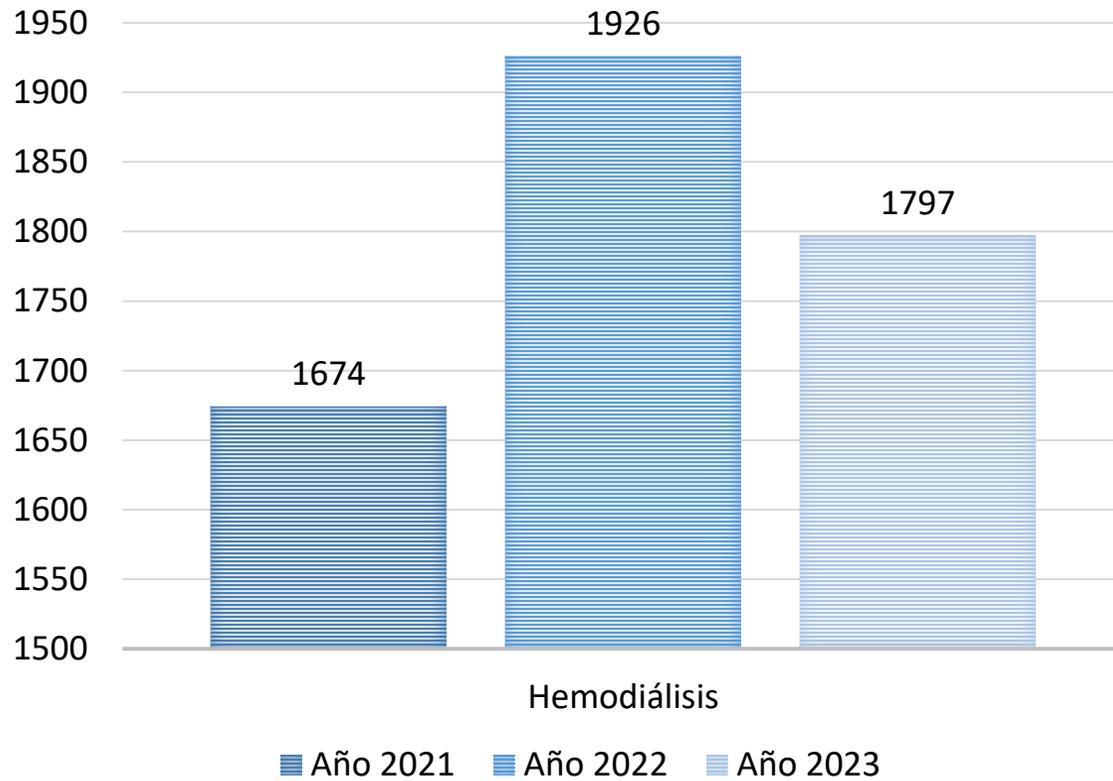
UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

ÍNDICE OCUPACIONAL ÁREA MÉDICA ADULTO CUIDADOS BÁSICOS SEGÚN AÑO

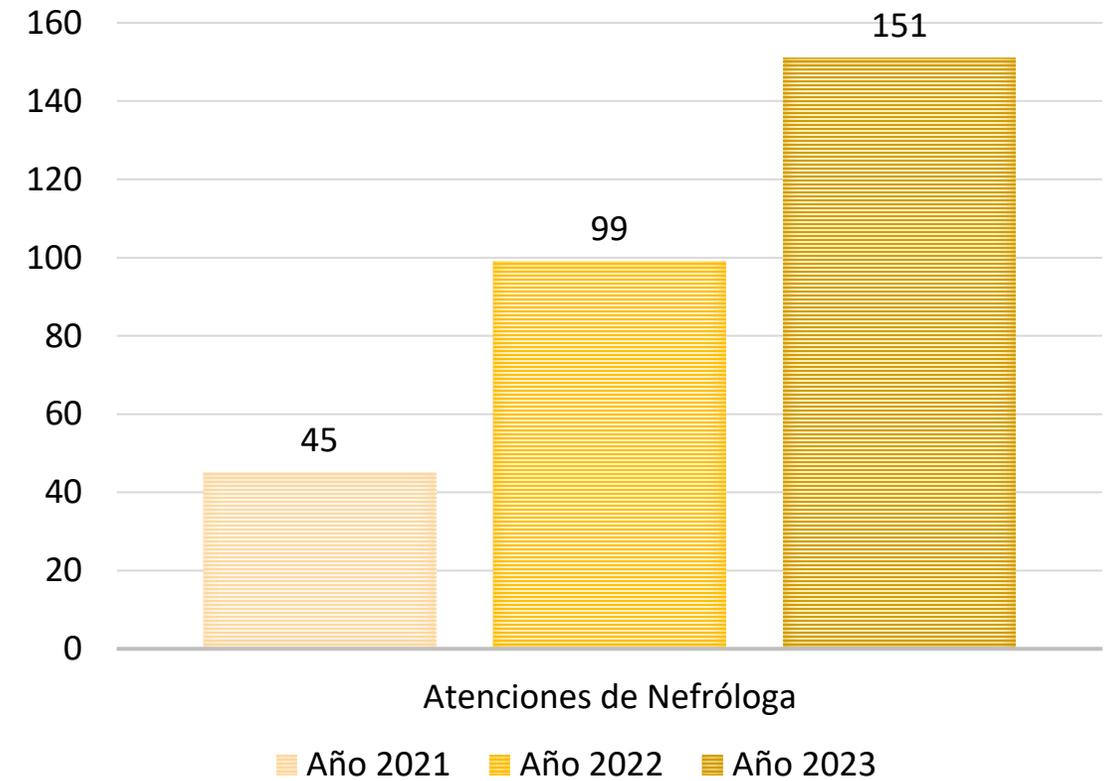


UNIDAD DE DIÁLISIS

Hemodiálisis según año



Atenciones de Nefróloga según año



Ingresos 2023	Egresos 2023
7	6

UNIDAD DE FARMACIA



Recetas Totales Despachadas Año 2023
38.748

Recetas Crónicos
20.391

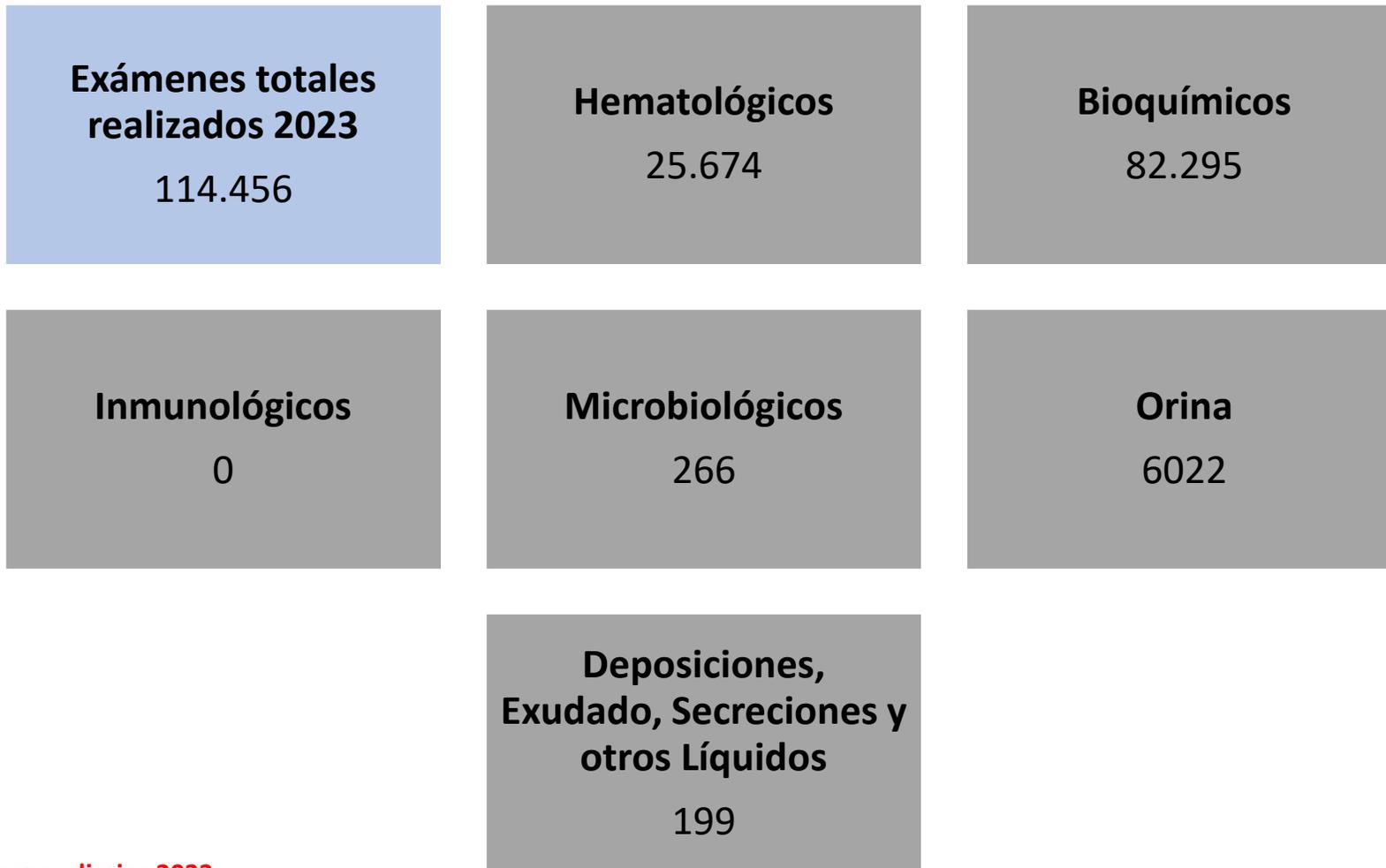
Recetas Morbilidad
16.550

Recetas Bajo Control
1.807

Recetas Totales Año 2021
34.062

Recetas Totales Año 2022
36.814

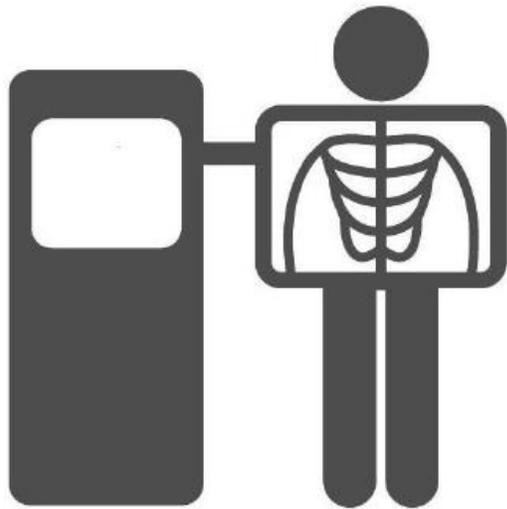
UNIDAD DE LABORATORIO



Exámenes Totales Año 2021
98.710

Exámenes Totales Año 2022
110.412

UNIDAD DE IMAGENOLÓGÍA



Total Exámenes 2023

5.023

**Exámenes Radiológicos
Simples**

4.753

Ecografías Obstétricas

73

Ecotomografías

197

**Exámenes Totales
Año 2021**

3.053

**Exámenes Totales
Año 2022**

4.346

SALUD DIGITAL Y HOSPITAL DIGITAL

SALUD DIGITAL

Dermatología

- Subida: 149
- Bajada: 149
- Lista de Espera: 15

Diabetes

- Subida: 31
- Bajada: 31
- Lista de Espera: 1

Geriatría

- Subida: 85
- Bajada: 85
- Lista de Espera: 0

Nefrología

- Subida: 25
- Bajada: 25
- Lista de Espera: 2

Patología Oral

- Subida: 16
- Bajada: 16
- Lista de Espera: 0

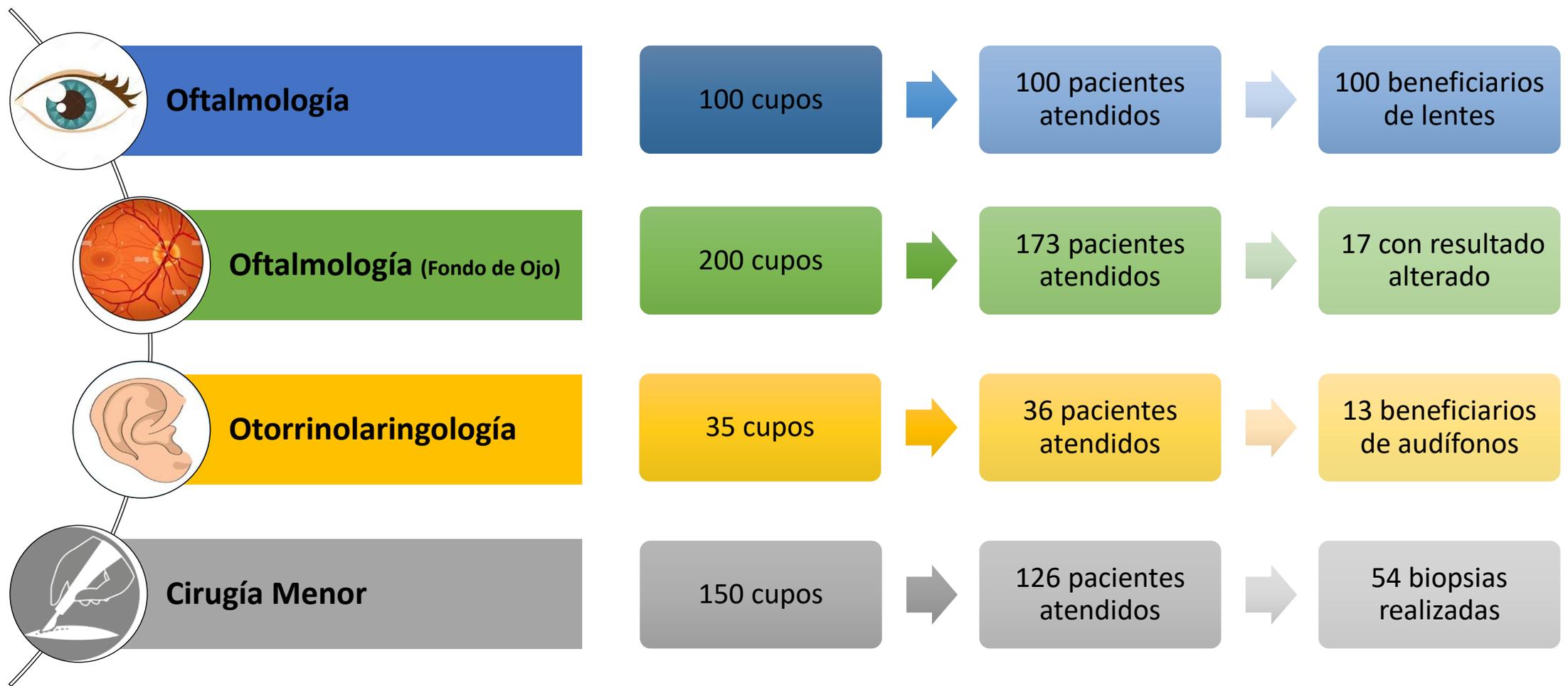
HOSPITAL DIGITAL

Cardiología

- Subida: 97
- Bajada: 68
- Pendiente Informe: 10
- Pendiente de Presentar: 7

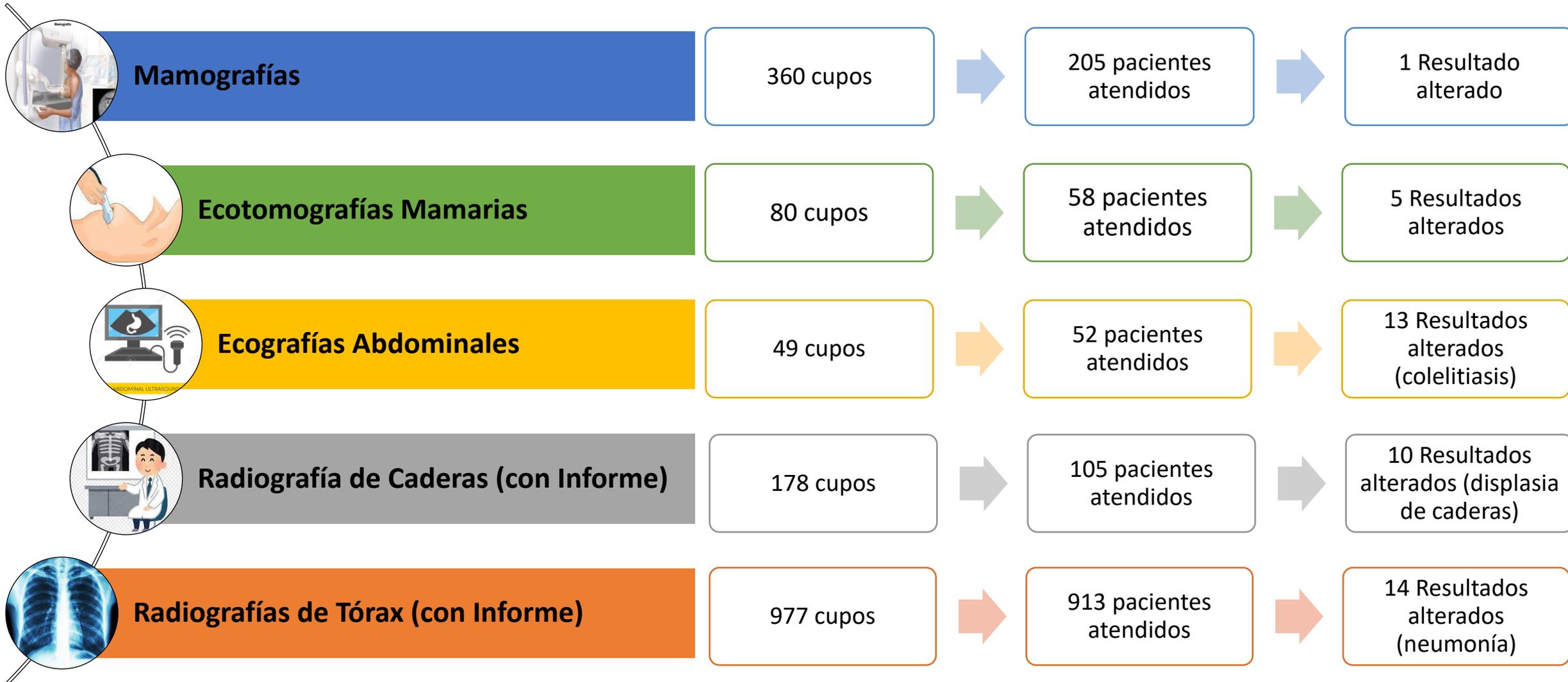
LISTA DE ESPERA

PROGRAMA DE RESOLUTIVIDAD



LISTAS DE ESPERA

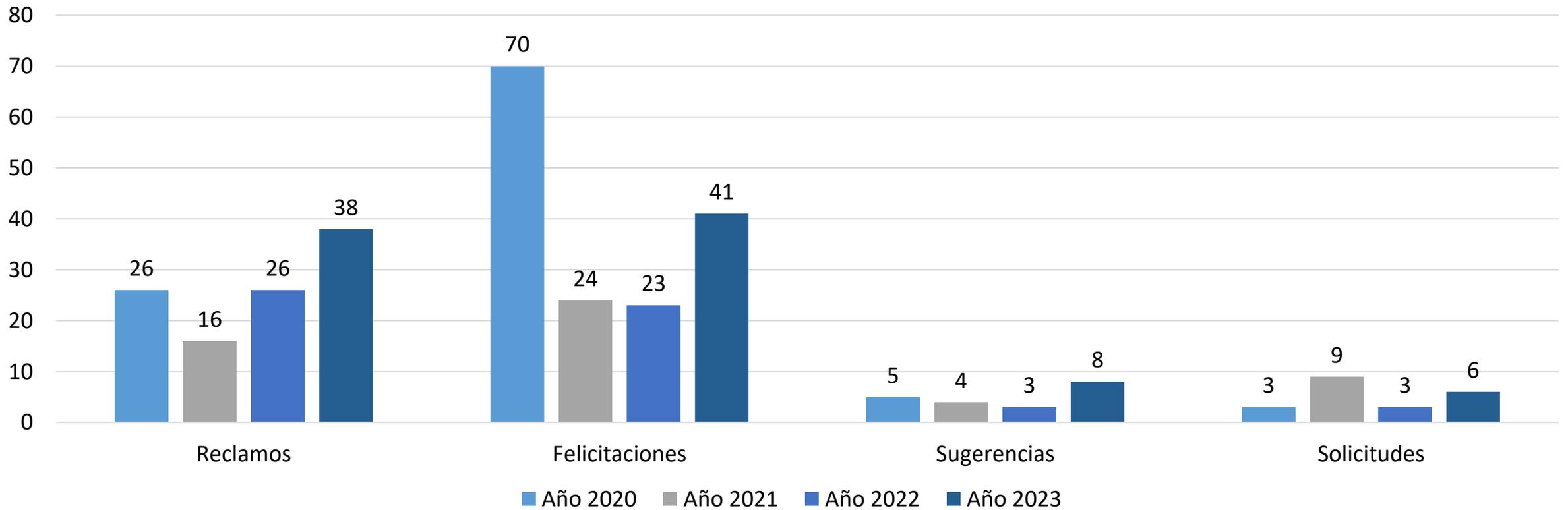
PROGRAMA DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS



GESTIÓN USUARIA



Solicitudes Ciudadanas Según Año

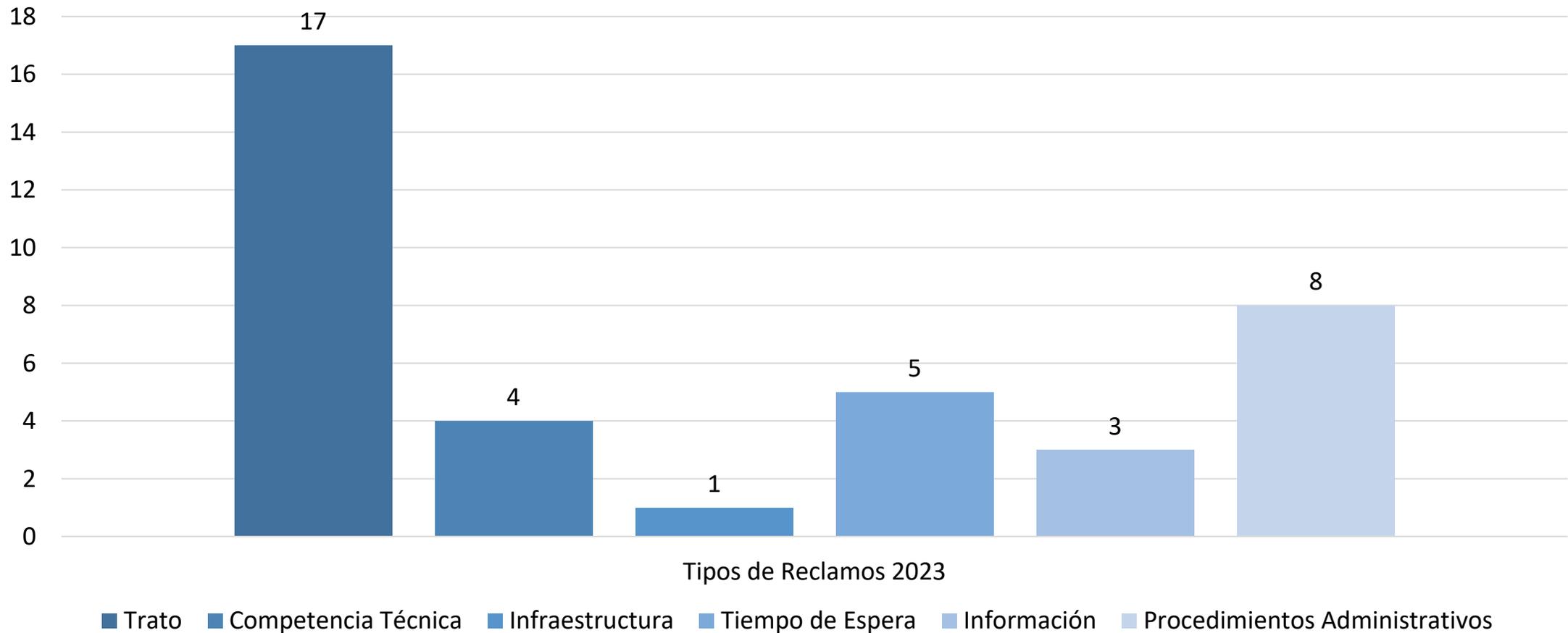


Consultas Año 2020: 151 // Consultas Año 2021: 4.736 // Consultas Año 2022: 12.368 // Consultas Año 2023: 5.072

GESTIÓN USUARIA



Tipos de Reclamos 2023



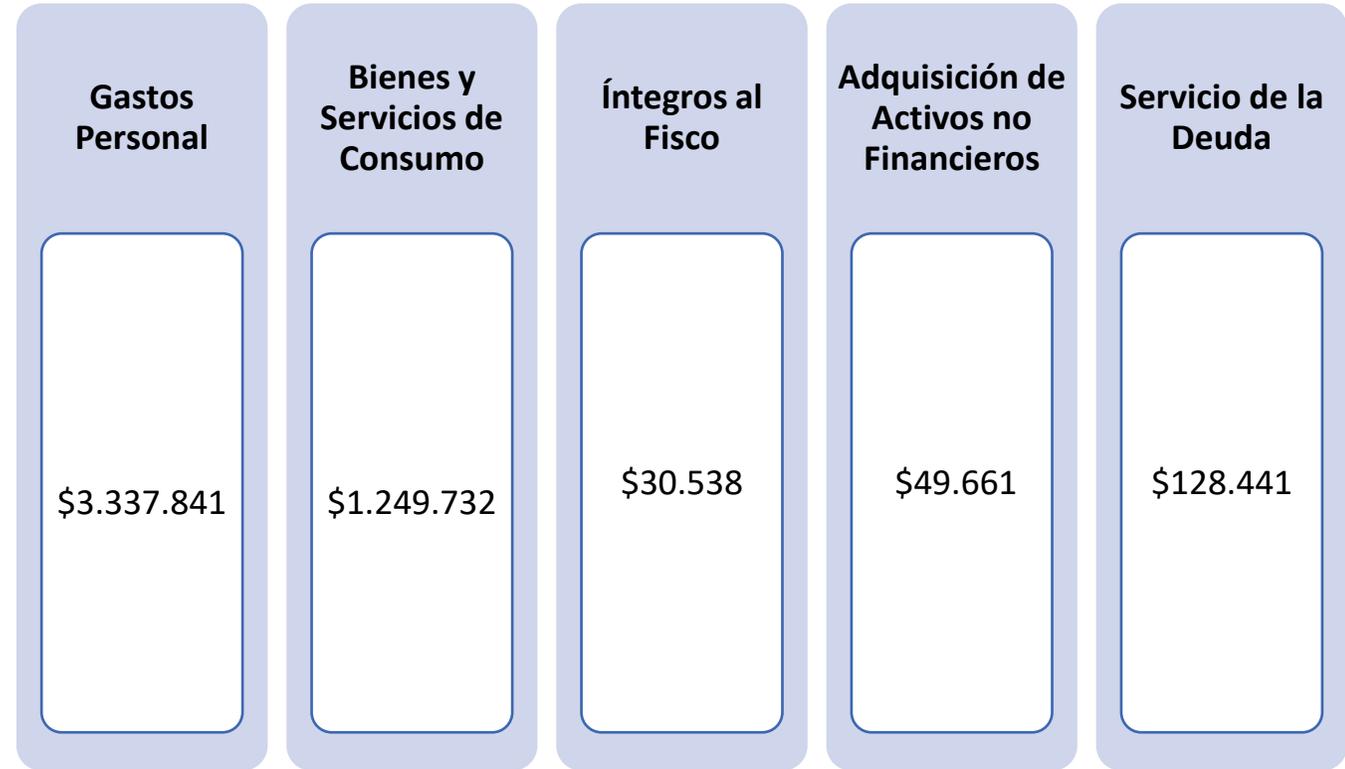
GESTIÓN FINANCIERA

INGRESOS 2023



Total Ingresos: \$4.796.213

GASTOS 2023



Total Egresos: \$4.796.213

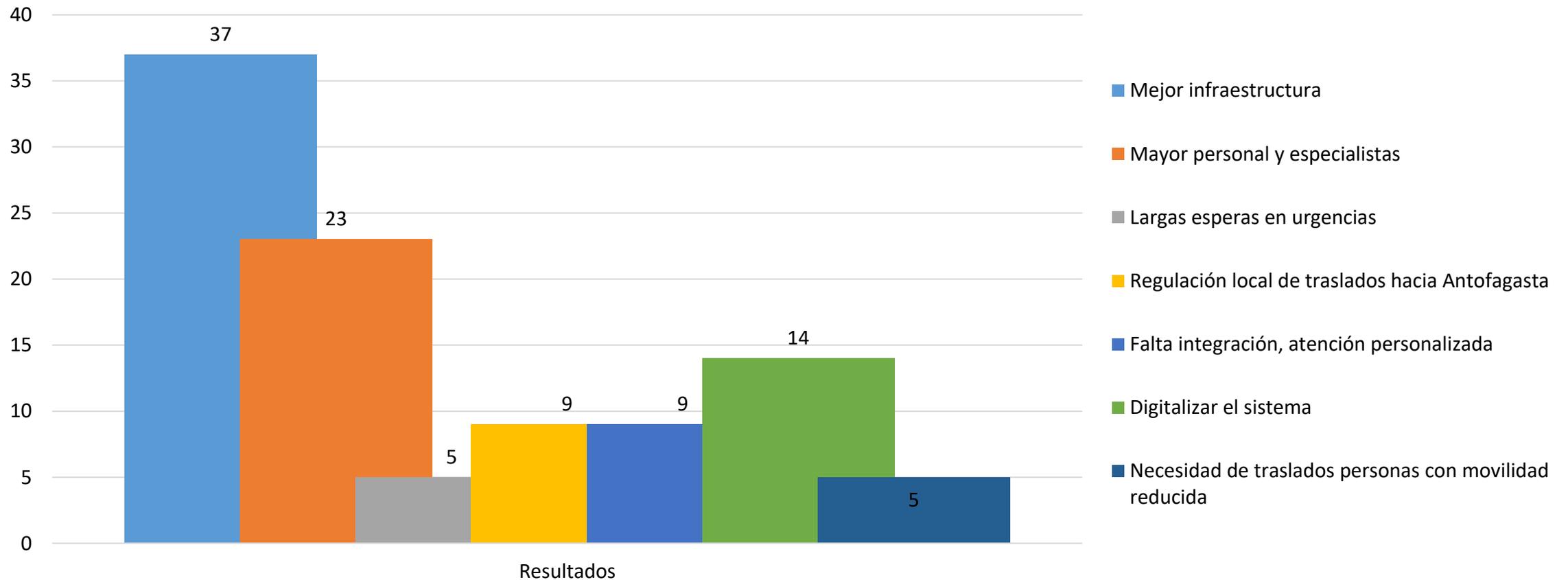
(En miles de pesos)

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Resultados Porcentuales de la Participación Ciudadana en la Precuenta Pública



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Mejoramiento de la Infraestructura.

- “A pesar de la falta de infraestructura, siempre sacan lo mejor de ellos mismos para atender a los pacientes”.
- “Es una vergüenza que una comuna tan productiva y en constante crecimiento como Mejillones, tenga espacios de atención tan malos”.
- “Falta de espacios adecuados y cómodos para las atenciones”.
- “La atención más personalizada, cada profesional debería tener un box”.
- “En casos de violencia, al momento de constatar lesiones, el agredido queda expuesto al agresor”... “Creación de protocolo para casos de VIF”.

Regulación de los traslados hasta Antofagasta.

- “Debemos conseguir que el SAMU sea de Mejillones, desvincularnos de la central regional”.
- “En Mejillones deberían existir 2 ambulancias, una básica y una avanzada y así evitaríamos demoras”.

Más personal para las atenciones y médicos especialistas

- “ Personal con pertinencia, que conozca la comuna... las redes facilitan mucho algunas gestiones”.
- “Falta de personal específico para confirmar o modificar horario de atenciones, previo al día agendado”.

Digitalizar el sistema

- “De esa forma podríamos sacar horas por internet y nos ahorraríamos tener que venir a hacer fila a las 4 de la mañana, y ahora que viene el invierno, va a ser peor...”
- “Como siempre nos van cambiando el médico, si las fichas fueran electrónicas, no perderíamos tanto tiempo, contándole nuestra historia al médico de turno, porque en la ficha no entiende la letra del que atendió la vez anterior...”

NORMALIZACIÓN HOSPITAL COMUNITARIO DE MEJILLONES

DISEÑO DE ANTEPROYECTO

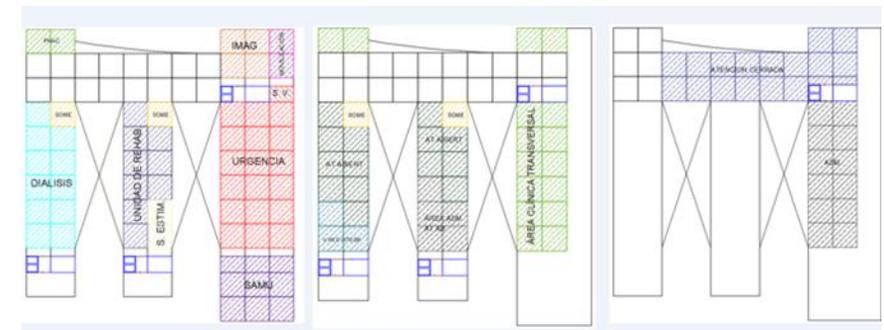
PROCESO DE PARTIDO GENERAL 1| ESTUDIO



Emplazamiento 1º nivel

PREMISAS:

- Se orientan salas de Hospitalización hacia el norte y la Bahía de Mejillones.
- Propuesta cabe en su totalidad en terreno, alcanzando los requerimientos de metraje de PMA.
- Gracias a la normativa que afecta a lote, edificio puede extenderse en la vertical hasta los 8 pisos.
- Acceso de Urgencias por conexión con avenida, acceso principal peatonal desde calle 1.



1º Nivel

2º Nivel

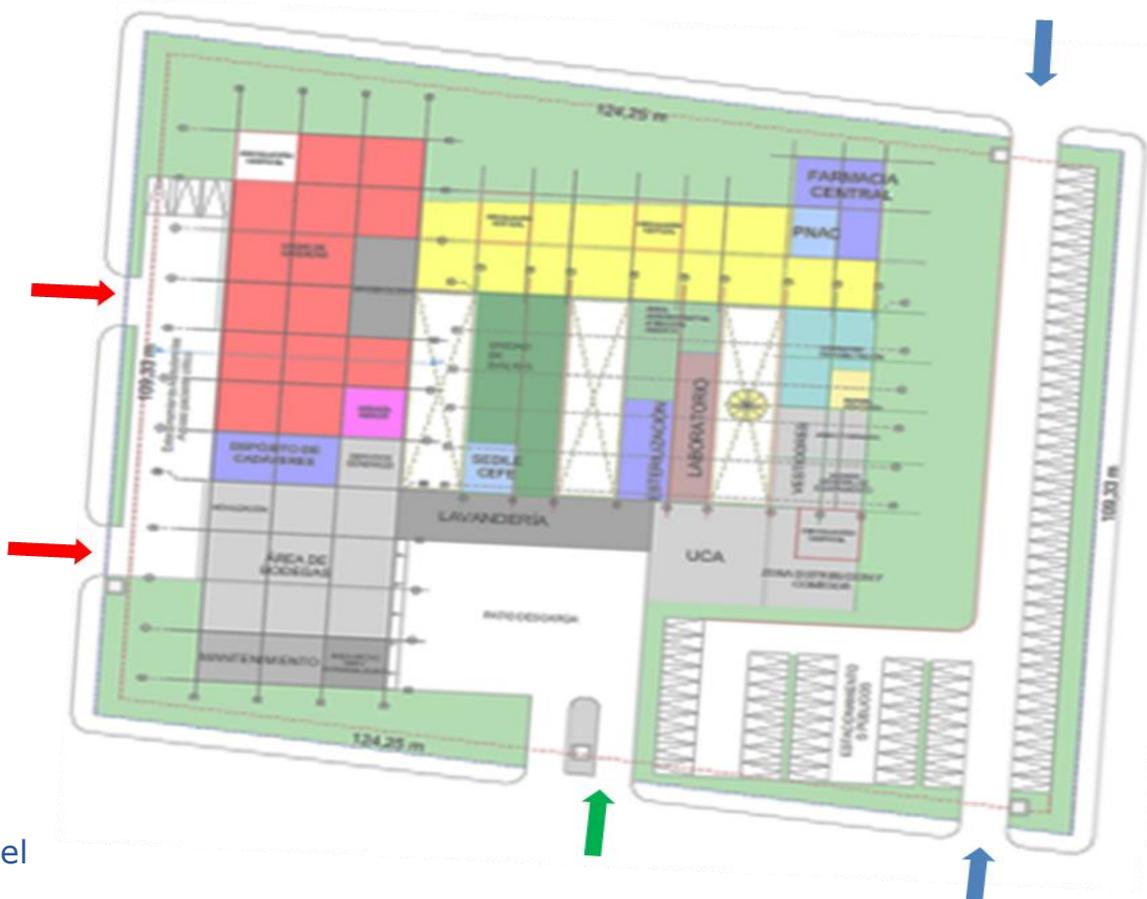
3º Nivel

NORMALIZACIÓN HOSPITAL COMUNITARIO DE MEJILLONES

DISEÑO DE ANTEPROYECTO

PROCESO DE PARTIDO GENERAL
2 | ESTUDIO

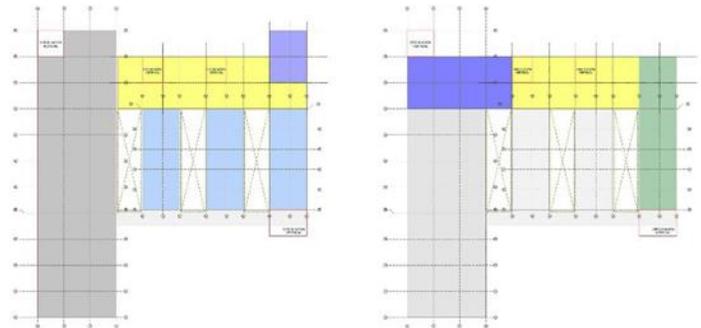
- Acceso Estacionamiento Urgencias
- Acceso Estacionamiento Público
- Acceso Estacionamiento Funcionarios/ Patio de Servicios



Emplazamiento 1° nivel

PREMISAS:

- Se orientan salas de Hospitalización hacia el norte y la Bahía de Mejillones.
- Propuesta cabe en su totalidad en terreno, alcanzando los requerimientos de metraje de PMA.
- Acceso de Urgencias por calle proyectada, acceso principal peatonal desde calle 1.



2° Nivel

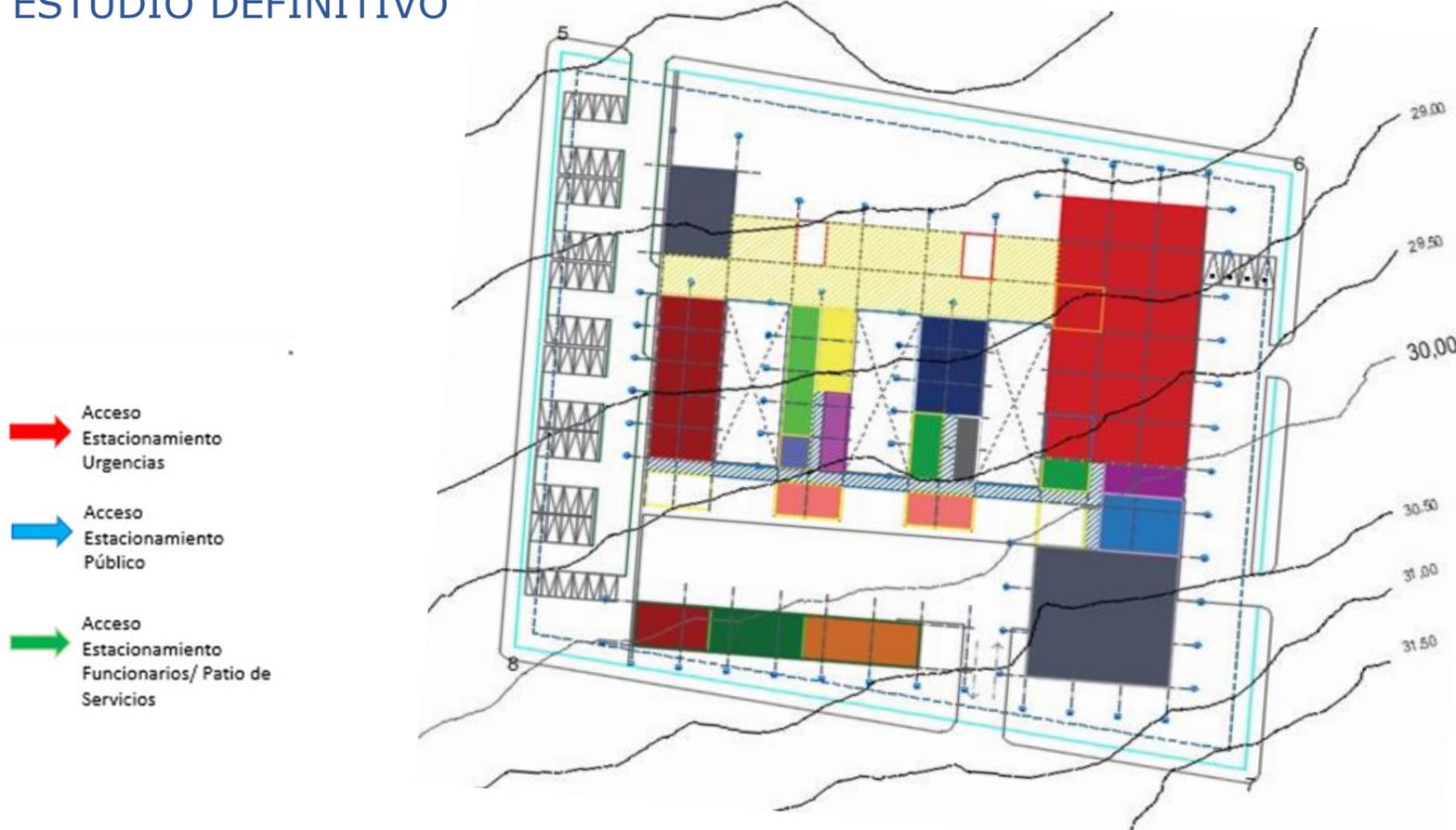
3° Nivel



NORMALIZACIÓN HOSPITAL COMUNITARIO DE MEJILLONES

DISEÑO DE ANTEPROYECTO

PROCESO DE PARTIDO GENERAL ESTUDIO DEFINITIVO



PREMISAS:

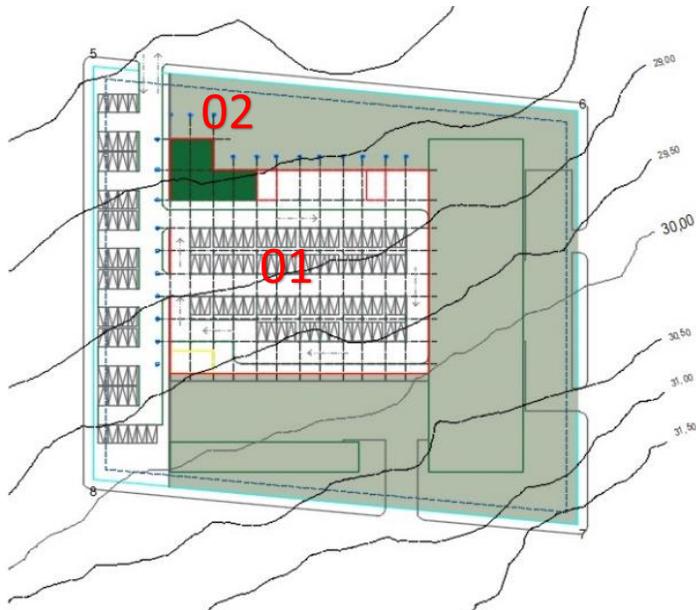
- Hospital se orienta hacia el norte y la Bahía de Mejillones **reconociendo en esta maniobra arquitectónica, el borde mar de la ciudad**; de tal manera que en salas de espera, patios, salas de Hospitalización, entre otras; **que el mar adquiera presencia dentro del hospital.**
- Orientación norte de las salas de hospitalización (por eficiencia energética).
- El primer nivel del edificio se emplaza sobre la cota 30, dejando bajo nivel, en planta zócalo, estacionamientos normativos y recintos no clínicos.
- Presenta tres accesos vehiculares indiferenciado: Acceso de Urgencias, Abastecimientos y estacionamientos. El Acceso peatonal se desarrolla por calle 1.

NORMALIZACIÓN HOSPITAL COMUNITARIO DE MEJILLONES

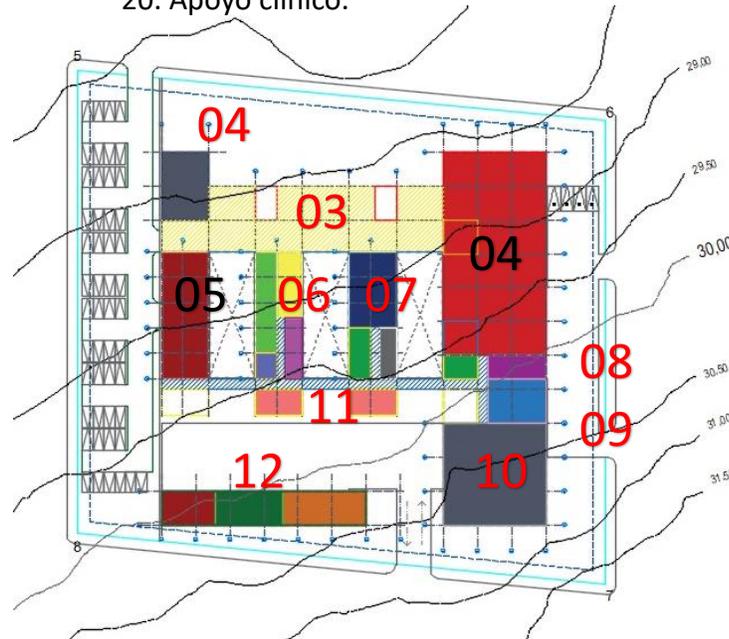
DISEÑO DE ANTEPROYECTO

PARTIDO GENERAL DEFINITIVO:

1. Estacionamientos.
2. Auditorio y salas de exposiciones.
3. Sala de espera (acceso público)
4. Farmacia y PNAC.
5. Diálisis.
6. Unidad SAMU/ Adm. Atención Abierta.
7. Rehabilitación.
8. Depósito de Cadáveres.

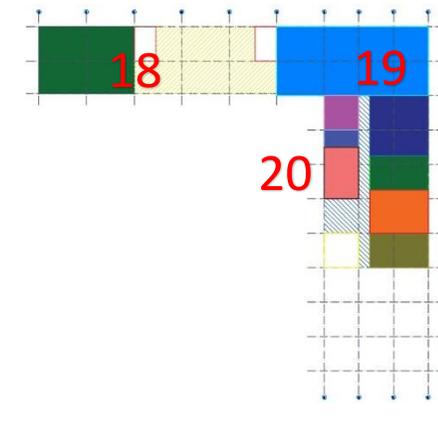
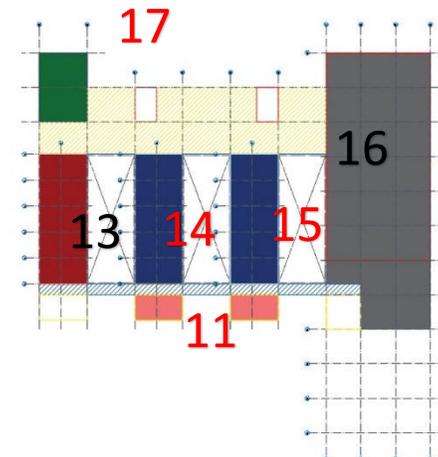


9. Vestidores.
10. Lavandería y Central de Alimentación.
11. Pasillo técnico.
12. Áreas Industriales.
13. Atención Abierta Transversal.
14. Atención Abierta .
15. Atención Abierta .
16. Piso Mecánico.
17. Estimulación Temprana.
18. Administración.
19. Hospitalización.
20. Apoyo clínico.



UNIDADES DE PARTIDO GENERAL DISEÑADAS O EN DESARROLLO

1. Unidad de Urgencias.
2. Imagenología.
3. Pabellón Cirugía Menor.
4. Administración.
5. Unidad SAMU.
6. Atención Abierta (Zona A, B y Transversal)
7. Rehabilitación.
8. Depósito de Cadáveres.
9. Lavandería.
10. Central de Alimentación.
11. Zona de Distribución y comedor.
12. Hospitalización.
13. Áreas Industriales.



FODA (LOGROS Y DESAFÍOS)

Fortalezas

- Aumento de RRHH (médico).
- Psicólogo Mejor Niñez.
- Nutricionista APS-CU.
- Compras de servicios.
- Aumento de cartera de servicios (Demencia – AM – Participación).
- Sala de Procedimientos 1 (Cx. Menores).
- Sala de Procedimientos 2.
- Investigación.
- Hospital Digital.
- Crecimiento Subdirección Administrativa.
- Formación de la Unidad de Bioestadística.
- Funcionarios mejilloninos.
- Indicadores de salud exitosos.
- Mejoramiento de infraestructura.

Oportunidades

- Comisión mixta Salud-Educación
- Consejo de Desarrollo Local (CDL).
- Gobierno comunal.
- Intersector.
- Programa de Reforzamiento de Atención Primaria (PRAPS).
- Hospital Nuevo.

Debilidades

- Infraestructura insuficiente.
- Imposibilidad de crecimiento actual.
- Brecha digital.
- Agotamiento RRHH.
- Dotación
- Medios de comunicación.

Amenazas

- Falta de actualización de datos por parte de los usuarios.
- Percepción de inseguridad.
- Determinantes de salud.
- Establecimiento bajo la cota de inundación.
- Dispersión geográfica.
- Mal uso Servicio de Urgencias.
- Aumento de insatisfacción usuaria.
- Corte de suministros eléctricos no programados



Servicio de Salud
Antofagasta

Ministerio de
Salud



¡¡Muchas gracias por su atención!!

HOSPITAL COMUNITARIO DE MEJILLONES